

A photograph of a man with a beard, wearing a plaid shirt, kissing a young child with curly blonde hair on the cheek. The child is wearing a blue dress and has their arms around the man's neck. They are outdoors on a grassy area with a house and trees in the background.

Hållbarhets- redovisning 2007

Folksam 100 år
1908 – 2008



Hållbarhets- redovisning 2007

Folksam 100 år
1908 – 2008

Samtidigt i Sverige

- 1908** Kungliga Dramatiska Teaterns nya byggnad invigs. Första pjäsen var Mäster Olof av August Strindberg.
- 1909** Allmän rösträtt för män träder i kraft.
- 1910** Värmlänningarne, den första svenska långfilmen, har premiär.
- 1911** Den första officiellt sanktionerade svenska postflygningen sker.
- 1912** De olympiska spelen hålls i Stockholm.
- 1913** Socialstyrelsen börjar sin verksamhet. Den behandlar arbetarfrågor (avtal, arbetarskydd, socialförsäkringar, fattigvård etcetera).
- 1914** På Gustaf V:s initiativ möts Sveriges, Norges och Danmarks konungar. Mötet värnar om de tre ländernas neutralitet och gemensamma intressen under första världskriget.
- 1915** Sverige får en ny skilsmässolag, som gör det mycket lättare att skiljas. Bland annat är nu osämja tillräcklig orsak.
- 1916** Sommartid införs för första gången i Sverige.
- 1917** Bröd, säd, kaffe och mjölk ransoneras. Hungermarscher genomförs i 23 svenska städer.
- 1918** Riksdagen antar en ny och mänskligare fattigvårdslag. Fattighuset ersätts med ålderdomshem och fattigauktioner förbjuds.
- 1919** Lag om åtta timmars arbetsdag införs. Arbetsveckan blir 48 timmar.
- 1920** Riksdagen beslutar att Sverige ska bli medlem i Nationernas förbund NF (föregångare till Förenta nationerna FN).
- 1921** Allmän rösträtt för kvinnor träder i kraft.
- 1922** Det första Vasaloppet genomförs, till minne av Gustav Vasas flykt från Mora till Sälen. Först i mål av 119 startande män är Ernst Alm från IFK Norsjö på tiden 7.32.49.
- 1923** Sveriges befolkning passerar sexmiljonersstrecket.
- 1924** Den första allsvenskan i fotboll startar med tolv lag.
- 1925** Två svenska ingenjörer, Carl Munters och Baltzar von Platen, uppfinner kylskåpet.
- 1926** Järnvägslinjen Stockholm – Göteborg blir elektrifierad och det första elektriska tåget sätts in i ordinarie trafik.
- 1927** Den svenska riksdagen antar en skolreform som öppnar läroverken på samma villkor för flickor som för pojkar och ger alla samma rätt till undervisning.
- 1928** I ett riksdagstal lanserar Per Albin Hansson begreppet "Folkhemmet".
- 1929** En våldsam orkan härjar i mellersta Sverige. Dygnet nederbörd är lika stor som en normal månads.
- 1930** Förbud mot att avskeda kvinnor på grund av trolovning, giftermål, havandeskap eller förlossning införs.
- 1931** Militär öppnar eld mot ett demonstrationståg i Ådalen. Fem personer skjuts ihjäl.
- 1932** Den svenske industrimagnaten Ivar Kreuger begår självmord i Paris. Detta och de ekonomiska svårigheter som följer på det får namnet "Kreugerkraschen".
- 1933** Sveriges första vandrarhem öppnas i Gränna.
- 1934** Den svenska industrin passerar jordbruket i antal sysselsatta.
- 1935** I Storlien vinner Sigge Bergman Sveriges första internationella slalomtävlingar.
- 1936** De första barnrikehusen färdigställs. De är hyreshus för barnfamiljer med små inkomster.
- 1937** Inkomstprövade barnbidrag införs i Sverige. Faderlösa barn och barn till förtidspensionärer kan få bidrag. Den svenska förlossningsvården blir kostnadsfri.
- 1938** Ett stort opinionsmöte mot jedeförföljelserna i Tyskland hålls i Auditorium i Stockholm.
- 1939** Första maj blir Sveriges första och länge enda borgerliga helgdag.
- 1940** Sverige börjar ta emot omkring 50 000 norska flyktingar och de första finska krigsbarnen kommer till Haparanda.
- 1941** Radiolicens nr 1 500 000 löses. Sverige anses vara radiotätast i världen.
- 1942** Köldrekord slås i hela landet. Temperaturen i bostäder och på arbetsplatser är väldigt låg på grund av kolbristen.
- 1943** Cirka 7 500 danska judar flyr till Sverige. Reportageböcker om förintelsen publiceras och Erik Brandt meddelar i den svenska riksdagen att tyskarna dödar judar med gas.
- 1944** Det svenska sällskapet Same Ätnam grundas i syfte att bevara samisk kultur och språk. Samernas folkhögskola grundas i Jokkmokk.
- 1945** 8 maj tar andra världskriget i Europa officiellt slut och den proklameras som VE-day (Victory in Europe). Glädjescener utbryter i hela Europa.
- 1946** Den svenska riksdagen inför gratis undervisningsmateriel i folkskolan och fria skolmåltider för alla barn.
- 1947** TV sänds för första gången på försök i Sverige.
- 1948** Svenska fotbollslandslaget tar guld i OS i London.
- 1949** Wienerbröd får efter kristiden åter säljas i Sverige.
- 1950** Ett nytt material, reflex, introduceras i Sverige och väntas få stor betydelse för trafiksäkerheten under de mörka timmarna.
- 1951** Den lagstadgade svenska semestern förlängs från två till tre veckor per år.
- 1952** Världens första koaxialkabel, som medger 960 telefonsamtal samtidigt, invigs mellan Stockholm och Göteborg.
- 1953** Sveriges första motorväg invigs. Den går från Malmö till Lund.
- 1954** Det nya poliovaccinet börjar prövas i Sverige.
- 1955** Det är den varmaste sommaren i Sverige sedan 1914 och pinnlassen får sitt definitiva genombrott.

- 1956** För att avhjälpa den svåra svenska bostadsbristen beslutar riksdagen att 53 000 lägenheter ska byggas på ett år.
- 1957** Bilförsäljningen i Sverige slår rekord. Det finns det här året nära en miljon bilar i Sverige.
- 1958** De första kvinnliga poliserna börjar tjänstgöra.
- 1959** Eurovisionsschlagerfestivalen äger rum i Cannes och direktsänds för första gången i svensk TV.
- 1960** Fluorborstning av tänderna införs för alla svenska skolbarn.
- 1961** Regalskeppet Vasa, som sjönk 1628, bärgas från botten av Stockholms ström.
- 1962** Ingmar Bergmans film "Såsom i en spegel" får en Oscar som bästa utländska film.
- 1963** Smittkoppor konstateras i Stockholm. Innan epidemirisen är över i augusti har fyra personer avlidit.
- 1964** Den svenska Medicinalstyrelsen ger tillstånd till försäljning av preventivtablett, så kallade p-piller.
- 1965** I Stockholmsförorten Tumba invigs världens första automatiska bensinpump.
- 1966** Den lägsta lufttemperaturen någonsin i Sverige, -53 grader, uppmäts i Vuoggatjålme, Norrbotten.
- 1967** Högertrafik införs i Sverige.
- 1968** Postnummersystemet införs i Sverige.
- 1969** Den svenska miljöskyddslagen antas.
- 1970** 14-åriga Ingemar Stenmark vinner i slalom vid junior-VM i Frankrike.
- 1971** Spridning av växtgifter i skog och mark förbjuds i Sverige.
- 1972** FN:s första miljökonferens, med deltagare från hela världen, hålls i Stockholm. Den är en milstolpe inom miljöhistoria, eftersom den inleder världens miljötänkande.
- 1973** En ny svensk föräldraförsäkring antas, som bland annat ger fadern rätt till tio dagars ledighet vid barnets födelse.
- 1974** Den svenska myndighetsåldern sänks från 20 till 18 år.
- 1975** Det blir lag på att säkerhetsbälte måste användas av åkande i framsätet på bilar i Sverige.
- 1976** Den svenska pensionsåldern sänks från 67 till 65 år, men man inför också rörlig pensionsålder.
- 1977** Halvljus på bilar blir obligatoriskt – även på dagen.
- 1978** Polisen stormar kvarteret Mullvaden i Stockholm som ett 90-tal ungdomar ockuperar för att förhindra rivning.
- 1979** Homosexualitet upphör att klassas som psykisk sjukdom i Sverige.
- 1980** Den första jämställdhetsombudsmannen, JämO, utnämns och jämställdhetslagen träder i kraft
- 1981** Enhetliga porton för alla inrikes brevfräsändelser införs.
- 1982** Sveriges första kvinnliga officerare utexamineras.
- 1983** 6 juni blir officiellt Sveriges nationaldag.
- 1984** Den första hjärttransplantation utförs på Sahlgrenska sjukhuset i Göteborg.
- 1985** Löpartävlingen Tjejmilen arrangeras för första gången och 65 000 kvinnor i alla åldrar deltar.
- 1986** Sveriges statsminister Olof Palme skjuts till döds.
- 1987** En ny hundralapp med bild på Carl von Linné introduceras.
- 1988** En ny lag träder i kraft. Alla, även resande i baksätet, måste använda säkerhetsbälte vid bilfärd.
- 1989** Förenta Nationerna antar konventionen om barnens rättigheter.
- 1990** Världens första vindkraftverk till sjöss sjösätts i Kalmarsund.
- 1991** Den första webbplatsen någonsin skapas på internet.
- 1992** Sverige blir världsmästare i ishockey.
- 1993** Val till samernas eget parlament, Sametinget, äger rum för första gången.
- 1994** Den svenska riksdagen beslutar enhälligt om svenskt EU-medlemskap.
- 1995** Stopp för försäljning av blyhaltig bensin införs i Sverige.
- 1996** Sverige vinner finalen i handbollens World Cup.
- 1997** Christina Odenberg utses till Sveriges första kvinnliga biskop.
- 1998** Riksdagen antar det nya svenska pensionssystemet där pensionstagarna själva får placera en del av pengarna i valfria fonder.
- 1999** Sveriges curlingdamer vinner curling-VM i USA och tar sitt fjärde VM-guld – en bedrift som inget annat lag lyckats med.
- 2000** Öresundsbron invigs och öppnas för trafik. SJ:s monopol på persontågtrafik upphör.
- 2001** Nobelpriset firar hundraårsjubileum med 161 tidigare pristagare som speciellt inbjudna gäster.
- 2002** Försäljningen av miljöfordon överträffar bilhandels prognoser. Antalet sålda miljöfordon fördubblas under året.
- 2003** En solförmörkelse infaller, synlig i stora delar av Sverige.
- 2004** Sveriges befolkning passerar niomiljonersstrecket.
- 2005** Rökförbud införs på restauranger, pubar och kaféer i hela landet.
- 2006** Christer Fuglesang blir den förste svenska rymdfararen.
- 2007** Det analoga TV-marknätet släcks ned i hela Sverige.
- 2008** **Folksam fyller 100 år!**

Innehåll

2007 i korthet	4
Väx där du står!	6
Folksam policyer	9
Ekonomiskt perspektiv	10
Ekologiskt perspektiv	16
Socialt perspektiv	20
Trafiksäkerhet	24
Kundombudsmannen	28
Hälsa och rehabilitering	30
Om redovisningen och allmänna fakta om Folksam	33
Oberoende bestyrkanderapport	36

Folksam är ett ömsesidigt bolag

Ömsesidigheten innebär att Folksam ägs av kunderna tillsammans. Vinsten går inte till aktieägare utan stannar hos alla delägare. Folksams vision är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle där individen känner trygghet. Med årets hållbarhetsredovisning vill vi ge en bild av vad Folksam hittills har åstadkommit för att uppfylla visionen.

Detta är Folksams femte hållbarhetsredovisning och den baseras så långt det är möjligt på Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer G3 för hållbarhetsredovisningar. Hållbarhetsredovisningen för 2007 speglar

resultatet och verksamheten i sin helhet – ekonomiskt, ekologiskt och socialt. Folksam har nu för första gången låtit denna redovisning granskas av en oberoende part, revisionsbolaget KPMG.

Redovisningen vänder sig framförallt till kunder och medarbetare. Den går även att ladda ner från folksam.se.

Folksam erbjuder försäkringar, sparande och lån till kunder över hela Sverige. Varannan person, vartannat hem och var femte bil är försäkrade i Folksam.





2007 i korthet

Rekryteringskampanj lockade talanger

Under året genomförde Folksam en stor kampanj för att rekrytera 130 säljare och 250 Folksamombud. Satsningen utgick från ett analys- och förarbete och innehöll både interna och externa kampanjer med extra satsningar i chefsstödet. En avdelning för strategisk rekrytering har byggts upp för att Folksam även i framtiden ska vara en arbetsplats som attraherar de bästa kandidaterna.

Medarbetare positiva till Folksam

Under året svarade 91 procent av Folksams anställda på en medarbetarundersökning om sina arbetsvillkor. 69 procent ansåg att verksamheten fungerade bra, vilket anses som ett högt indexvärde. Mest positiva är medarbetarna till frågor om hela företaget, effektivitet och mål, utvecklingssamtal/utvecklingsplan samt frågor om närmaste chefs ledarskap.

Storsatsning på utveckling av chefer

Efter ett år av förändring under 2006 blev 2007 en nystart inför framtiden. Bland annat har en stor utbildnings-satsning för chefer i coachande ledarskap genomförts vid 15 tillfällen under året. Därutöver har cirka 100 chefer deltagit i individuell coaching i form av en samtalsserie om sex tillfällen.

JämO anger Folksam som bra exempel

Under 2007 utarbetades en handlingsorienterad mångfalds- och jämställdhetsplan. För att säkerställa att aktiviteterna i planen blir verklighet bildades en mångfaldsgrupp med såväl fackliga representanter som medarbetare och chefer. Gruppen ansvarar för implementering, uppföljning och revidering av planen. Under året granskades och godkändes planen av JämO och Folksam fick frågan om att ställa upp på JämO:s hemsida som bra exempel, vilket man gärna gjorde.

Tydligare målfokusering för alla anställda

Under 2007 har det årliga mål- och utvecklingssamtalet blivit mer fokuserat på medarbetarens egen utveckling och Folksams övergripande mål. Alla anställda ska ha förståelse för hur man på bästa sätt kan bidra till verksamhetens utveckling, mål och resultat. De ska också få det stöd och den utveckling som krävs för att kunna motsvara förväntningarna. Under året har även lönesamtal mellan medarbetaren och den närmaste chefen införts för större delen av de anställda. Lönesamtalet medför att lönen blir en drivkraft i utvecklingen av medarbetare och verksamhet.

Nya skadeklassningssystemet RSC klart

Under 2007 blev Folksams nya skadeklassningssystem RSC (Rating system for Serious Consequences) klart. Det omfattande arbetet med att kartlägga vilka personskador i samband med trafikolyckor som ofta leder till långvarig invaliditet påbörjades under 2006.

I kartläggningen studerades drygt 30 000 skador, där typen av skada och eventuell invaliditetsgrad noterades. Vägverket har fått ett regeringsuppdrag att ta fram ett nationellt mått för att mäta hälsöförlust. Folksams skadeklassningssystem (RSC) har lämnats som förslag av Vägverket och kommer med stor sannolikhet att bli det nya nationella hälsomåttet.

Hur säker är bilen?

Under hösten publicerades den elfte rapporten över bilars säkerhetsnivåer, baserat på verkliga olyckor. För första gången utsågs en icke-europeisk bil till den säkraste, en Toyota Avensis, följd av förra rapportens båda vinnare Saab 9-5 och 9-3. I samband med rapporten visades också att bilars säkerhetsutveckling är fortsatt positiv. I en modern bil löper man cirka 30 procent lägre risk att få en invalidiserande skada, jämfört med en bil från 80-talet.

Effektiva skydd mot pisksnärtsskador

I samband med 2007 års Tylösandsseminarium visade Folksam att moderna bilars pisksnärtsskydd halverar risken för en invalidiserande pisksnärtsskada. Dessutom visades att olika fabrikanter skydd är olika effektiva. Volvos och Saabs skydd är de mest effektiva med cirka 60 procents reduktion, medan andra fabrikanter skydd ger cirka 30 procents reduktion. Om egenskaperna hos de olika modellerna för pisksnärtsskydd kombineras, kan framtidens skydd bli än mer effektiva.

Bristande vägstandard vållar flest dödsolyckor

För att kartlägga var de största bristerna finns i vårt transportsystem, när en bilrock väl inträffat, har Folksam under 2007 studerat alla dödsolyckor i den svenska vägtrafiken under ett år. Varför blev det en dödlig utgång? Berodde det på brister hos föraren, vägen eller bilen? Ofta kan utgången bero på en kombination av alla tre faktorerna. Brister i vägens standard stod dock för den enskilt största andelen och en förbättrad vägstandard räddar flest liv.

Krocktest av barnvagnsinsats

Tre procent av alla nyfödda barn i Sverige färdas i bilar med en fastmonterad barnvagnsinsats. Detta innebär en förhöjd risk i jämförelse med barn som färdas i en bakåtvänd bilbarnstol. Folksam illustrerade problematiken genom att rekonstruera en verklig dödsolycka. Efter publiceringen slutade flera barnstolsförsäljare att sälja den insatsdel, som gör det möjligt att montera barnvagnsinsatsen i bilen.

Erfarenheter leder till verksamhetsförbättringar

Förutom att skapa trygghet för kunderna är en viktig del av Kundombudsmannens arbete att återkoppla erfarenheter från sin verksamhet till Folksam. Under 2007 har Kundombudsmannens deltagande i det interna arbetet

med villkorsöversyner, policyarbete och interna vidareutbildningar blivit större. Viktiga erfarenheter från Kundombudsmannens arbete ligger till grund för verksamhetsförbättringar, som i slutändan kommer kunden till gagn.

Under 2007 hanterade Kundombudsmannen drygt 7000 förfrågningar gällande försäkringar och sparande. 951 ärenden omprövades, av vilka 22 procent ledde till någon form av ändring till kundens förmån.

Folksams trädplantering uppmärksammas i FN-kampanj

Under 2007 planterade Folksam träd i Mexiko och Uganda, på en yta motsvarande 257 fotbollsplaner. Träden har bland annat planterats för att klimatkompensera för Folksams egna koldioxidutsläpp från fastighetsuppvärmning och tjänsteresor under året. Trädplanteringen är en del av en FN-kampanj och finns registrerade på UNEP:s officiella webbplats "Plant for the Planet: Billion Tree Campaign".

Värmeguide underlättar för villaägare

Under året har en ny version av Folksams populära Värmeguide lanserats. I den webbaserade guiden kan intresserade villaägare jämföra investeringar, driftskostnader och klimatpåverkan för olika typer av värmesystem. Man kan även ladda ner checklistor inför köp av nya värmesystem samt ta del av statistik över vilka värmepumpar som går sönder oftast. Statistiken är baserad på Folksams granskningar sedan 1999.

Två av tre utomhusfärger underkändes i Folksams test

Under året slutredovisade Folksam sitt test av utomhusfärger. 30 av sammanlagt 45 färger som ingick i testet var efter testperioden på två år så hårt mögelangripna att Folksam avråder från köp. Positivt var att de miljöpåpassade akrylatfärgerna och linoljafärgerna klarade sig betydligt bättre än de mindre miljövänliga lösningsmedelsburna oljealkydfärgerna.

Folksam testar mögeltvättmedel för husfasader

Folksams test av utomhusfärger visade att nästan två av tre utomhusfärger var utsatta för mögelangrepp. Därför startar Folksam nu ett stort test av mögeltvättmedel för träfasader. Det finns i dag inga motsvarande tester, som jämför olika mögeltvättars effektivitet. Testet består av två olika delar och tio olika rengöringsmetoder ingår. Resultatet presenteras våren 2008.

Företagsbesök i politiskt instabila länder

Folksam har under 2007 gjort en rad företagsbesök i politiskt instabila länder, bland annat Kongo och Vietnam. I Kongo besöktes Lundin Minings koppargruva och i Vietnam bland annat SKF och New Wave Group. Syftet

med besöken var att samla in kunskap om hur produktion och tillverkning kan bedrivas ansvarsfullt under svåra omständigheter.

Skogsbranschen mest ansvarstagande

Under året presenterades andra upplagan av Folksams Index för ansvarsfullt företagande. I topp hamnade skogsbranschen för andra året i rad. Bottennoteringarna tilldelades medie- och underhållningsbranschen för miljöfrågorna samt kemi-, olje- och gasbranschen för mänskliga rättigheter.

Kvinnliga styrelseledamöter mer välutbildade

I december 2007 presenterades för första gången en undersökning av styrelseledamöters kompetens. Undersökningen visar att de kvinnliga ledamöterna i genomsnitt är yngre än de manliga, 51,2 år mot 57,9. Mest anmärkningsvärt är skillnaden i utbildningsnivå mellan manliga och kvinnliga ledamöter. Exempelvis saknade ingen av de kvinnliga ledamöterna akademisk utbildning, vilket däremot åtta procent av de manliga gör.

Dialog med utländska företag

Folksam har under året varit i kontakt med sju utländska bolag som på olika sätt utmärkt sig genom att inte hantera sin verksamhet när det gäller mänskliga rättigheter eller miljö på ett bra sätt. Dialogen ledde till att Folksams bolagsstyrningskommitté beslutade att sälja Folksams innehav i Bridgestone och Freeport-McMoran.

Aktiv röst i media

Folksam har under året varit en stark röst i mediedebatten inom områdena miljö, mänskliga rättigheter, jämställdhet och bolagsstyrning. Exempelvis har Folksams bolagsstyrningsarbete uppmärksammats i totalt 166 tidningsartiklar och nyhetsinslag. Bolagsstyrningsfrågorna omskrivs ofta i media med stor räckvidd och kan därför antas ha nått en stor del av Sveriges befolkning.

Denna sida:

August. V. Söderbom, Folksams förste verkställande direktör 1908-1931.

Nästa sida:

Verställande direktör Anders Sundström (2004 –) i en krets av nuvarande och eventuellt framtida medarbetare.



Väx där du står!

Hur bred ska en marginal vara för att räcka till? Jag vet, frågan behöver preciseras. Om det bara gäller marginalerna i din anteckningsbok har du en klar uppfattning om vad som krävs. Det är bara du som behöver bry dig och du kan lätt få som du vill ha det.

Men vad har du för marginaler till växthuseffekten, de pågående klimatförändringarna? Det är svårare. Frågan berör inte bara dig, utan alla människor på jorden. Men alla människor tycker knappast likadant, även om frågan om klimatförändringarna ytterst rör villkoren för vår gemensamma överlevnad.

Frågan behöver omges med en marginal, ett förändringsutrymme vi ännu förfogar över. Så om växthuseffektförändringarna är globala, vad säger världen? Många känner sig kallade att tala i världens ställe i dessa frågor. Buden är olika, men det viktiga är att så många som möjligt kan enas om en definition av förändringsutrymmet. För mig väger Förenta Nationernas röst tungt. Dess klimatpanel IPCC, vars arbete involverar hela det globala forskarsamhället, har lagt grunden till framtidens klimatpolitik.

Hösten 2007 kunde denna panel konstatera, att vi har ungefär sju år på oss att få världens koldioxidutsläpp att sluta öka, om kommande klimatförändringar ska bli hanterbara. Att de kommer, och redan börjat komma,

det vet vi. I den meningen är handlingsutrymmet redan intecknat på mer än hundra års sikt. Frågan är hur omfattande klimatförändringarna och dess konsekvenser ska bli. Där kan vi ännu påverka, där finns en handlingsmarginal vi kan utnyttja till förändring.

Långt borta eller nära

Samtidigt befinner vi oss i ett brytningskedje, som förvillar vårt ögonmått och försvårar avståndsbedömningen. De vanligaste exemplen på att något håller på att hända med vårt klimat är smältande glaciärer och hotade isbjörnar – det finns allt mindre sammanhållen havsis där björnarna kan vandra. De tecken på hotande förändring, som får mest uppmärksamhet, känns ännu som vore de långt borta från våra ombonade liv i Europa. Samtidigt nås vi av allt tätare forskarrapporter om att klimatförändringarna kan ske i plötsliga språng: Isarna i Arktis och Grönland smälter. Därefter händer samma sak i Västantarktis, Golfströmmen kollapsar, väderfenomen som El Niño förstärks.

En småregnig morgon i Stockholm lyssnar jag på radionheterna. I ett klassrum strax utanför stan säger en tonårskille apropå begreppet klimatångest: ”Ja för mig är det kanske inte så stor fara, men kanske för mina barn och barnbarn, vad jag förstår av det jag hört i alla fall,



och att de inte ska kunna leva ett sådant liv som jag har levtt.”

”Inte leva ett sådant liv som jag har levtt”. En kille i trettonårsåldern har bara minnen av sin barndom och kan göra sig en föreställning av hur det var innan dess bara i böcker, filmer eller på nätet, genom skolans historielektioner och äldre släktingars berättelser. Nej, han talar om det liv han ska fortsätta leva, under yttre förhållanden, som ännu bidrar till hans välmående och välfärd – något han ser att kommande släktled kan förlora.

Klimatförändringar påverkar kropp och tanke

Ett förändrat klimat på jorden kan föra med sig en mängd konsekvenser, som vi i många fall ännu inte börjat förbereda oss för eller ens har tänkt på. Nya sjukdomar kan dyka upp hos djur och smitta människor när klimatet blir varmare. Över hälften av de infektionssjukdomar som smittar människor är sådana som smittar mellan djur och människa. West Nilefebern dök upp i Afrika på trettioalet. I fjol dog 50 amerikaner av sjukdomen, som sprids av en mygga infekterad av smittat blod från småfåglar. Såväl mygg-arten som fågelarterna finns i nu Sverige. Jag som kommer norr ifrån vet, att fästingar sprider borelia till stora delar av Norrland, där fästingar inte förekom innan klimatet började bli varmare. I Syd-

sverige finns svidknottet, som kan sprida den fruktade Bluetonguesjukan hos nötkreatur.

Statens veterinärmedicinska anstalt (SVA) har kritiserat regeringens klimat- och sårbarhetsutredning för att negligera djurhälsan och dess betydelse för ökad smittorisk till människan i ett varmare klimat. Detta utgör en ny riskbild för vår folkhälsa.

Till samma riskbild kan man möjligen också räkna vår mentala inställning till det hot, som hela klimatproblematiken utgör. I ett skede är det en naturlig försvarsmekanism att förneka existensen av ett problem som kan bli så stort, att det hotar hela vår existens. Men det kan ha en förlösande verkan att erkänna problemet. Jag kommer tillbaka till vad jag hörde på nyheterna från klassrummet i en förort till Stockholm: Eleverna där föreföll omedvetna om dagens miljöproblem, som om de inte alls brydde sig. Lärarna visade därför en film om växthuseffekten: ”Vi tog upp det här med miljöhotet /.../, vi berättade om hur illa det var och sedan upptäckte vi att det gick hem lite för bra.”

Det visade sig att även elever som aldrig brytt sig förr reagerade häftigt. ”Flera/.../ blev väldigt upprörda och faktiskt väldigt rädda för sin framtid. Hur skulle de överleva och skulle de någonsin bli gamla och få barn? Så då styrde vi över projektet till att bli väldigt konkret och

hoppingivande: Nej, det är inte skrivet i sten, utan vi kan påverka det här”, konstaterade lärarna.

Vårt ställningstagande

Lärarnas slutsats beskriver även Folksams ståndpunkt i klimatdebatten. Som exemplet visar är det lätt att den går överstyr. Känslorna går djupa under ytan. Det gäller att hitta rätt balans mellan alarmism å ena sidan och ett konsekvent handlingsmönster å den andra. Vad betyder detta för Folksam, ett försäkringsbolag i Sverige? Vi vill bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle där individen känner trygghet. Enligt denna vision styrs vår verksamhet. Därför var Folksam det första företaget i Sverige som gjorde sig klimatneutralt genom att årligen plantera träd, som med råge binder koldioxidutsläppen från företagets tjänstetrafik och uppvärmning av fastigheter.

Folksams verksamhet redovisar alltså nollutsläpp av växthusgaser och erbjuder nu även sina kunder klimatneutrala villaförsäkringar. Träden som upptar koldioxiden planteras i Mexico och Uganda, där de även bidrar till återbeskogning och ökad ekonomisk och social mångfald i odlingsområdena. 2007 lät vi plantera träd på en yta motsvarande 268 fotbollsplaner. Detta anknyter till det hållbara samhällets sociala och ekonomiska ansvar, som vi vill stärka genom att investera vårt förvaltade kapital i företag, som själva arbetar för jämställdhet, bra miljö och värnandet av mänskliga rättigheter.

Vissa anser att vårt ställningstagande är för anspråksfullt, rentav hycklande. Jag undrar alltid varför. Folksam fyller hundra år till sommaren. Det vi vill uppnå är inte att andra seriösa företag ska släpas i smutsen och be om ursäkt för sin otillräcklighet. Tvärtom. Det jobb som måste göras gör ingen ensam, ett hållbart samhälle uppnår vi bara tillsammans.

Ni som inte håller med om detta – vad vill ni istället? Är näringsliv och industri en homogen församling endast på villkor att alla tiger i den och sedan gör som de behagar?

När uppstår klimatnöd?

En nyhet härförleden handlade om inrättandet av en global fröbank 150 meter in i ett fruset berg på Svalbard. Därinne överlever miljontals fröprover till världens viktigaste grödor i tusentals år. Valvet där fröna förvaras är beläget 130 meter över havet, meddelar man, så att det inte riskerar att översvämmas om Grönlands isar smälter. José Manuel Barroso, EU-kommissionens ordförande, och många andra tongivande personer lovordar pro-

jektet. Jag måste trots allt instämma. På många sätt är det en exemplarisk katastrofberedskap, som visar stor handlingskraft. Men samtidigt som åtgärden är klok och riktig lurar den vita kapitulationsflaggan bakom hörnet: Har vi slutat förbereda oss för att överleva – eller är det just det vi gör, fast i en värld helt olik dagens? Hur ser jordelivet ut när människor i en akut nödsituation slår upp dörren till den högteknologiska kornboden i Svalbard? Jag förnekar inte att dessa frågor rymmer ett visst mått av klimatångest. Folksam vill verka för, att världen aldrig ska hinna ifatt sina förberedelser för ett krisläge, som är så allvarligt.

Radionyheterna står fortfarande på när ljuset faller in genom köksfönstret. Jag hör en annan tonårskille prata om klimathotet: ”Jag är själv inte värst rädd. Jag tror det går att förändra. Det är ju inte direkt bra om nånting händer eller är på väg att hända. Men jag tror nog att det går att förändra, om vi bara har viljestyrkan.”

Just så. Det är din viljestyrka som är allas välfärdsmargin. Väx där du står!

Anders Sundström
Vd Folksam

Folksams policier

Ledningssystem för hållbar utveckling

Folksams ledningssystem för hållbar utveckling grundar sig i Folksams vision, vilken beskrivs i Folksams visionskrift. Skriften belyser Folksams roll som det kundägda företaget inom försäkring och sparande, men visar också Folksams gemensamma övergripande mål och beskriver hur Folksam ska agera för att nå målen. Skriften fungerar som en ledstjärna för allt arbete inom Folksam.

Policydokument fastställda av styrelserna

Folksamgruppen består av en koncern för livförsäkring och sparande och en koncern för skadeförsäkring. Var och en av koncernerna företräds av en styrelse. Båda styrelserna består av kundrepresentanter från de svenska folkrörelserna, från Kooperationen, fackföreningsrörelsen samt idrottsrörelsen och äldrekollektivet. Styrelserna fastställer årligen dels en arbetsordning, dels en strategisk agenda. Folksam har ett antal övergripande funktioner som ska garantera att alla regler följs och att alla slags risker för verksamheten minimeras.

Några av de viktigaste funktionerna är revisions- och ersättningsutskott, som är utskott till styrelserna, samt lekmannarevisorerna, vilka granskar den interna kontrollen. Vidare finns funktionen Compliance, som ska kontrollera och granska regelefterlevnad i verksamheten, samt Risk Management, en funktion för strukturerad riskhantering.

Därutöver har styrelsen fastställt ett antal instruktioner och policydokument som ligger till grund för verksamheten.

Organisering av arbetet med hållbar utveckling

Folksamgruppens olika verksamheter arbetar i enlighet med Folksams ledningssystem för hållbar utveckling. Delar av verksamheten, nämligen de som berör miljö, trafiksäkerhetsforskning och extern bolagsstyrning, har en mer uttalad inriktning mot att arbeta med hållbarhetsfrågor och har organisatoriskt placerats i Vd-staben, som leds av en av Folksamsgruppens vice vd. Vart och ett av områdena har ansvariga chefer med uppgift att driva arbetet enligt verksamhetsplaner och budgetar. Uppföljning av arbetet görs årligen till vice vd. Delar av arbetet rapporteras även till styrelserna i Folksam Sak och Folksam Liv.

Inom Vd-staben är även Kundombudsmannen organiserad. Kundombudsmannens verksamhet är dock särskild från övriga Folksamgruppen och har fått sitt uppdrag från Folksamgruppens två olika stämmor, till vilka man årligen lämnar verksamhetsrapport. Kundombudsmannens årsrapport finns tillgänglig på folksam.se.

Exempel på övergripande regelverk

- Etiska regler
- Folksams vision
- Regler mot penningtvätt och finansiering av allvarig brottslighet
- Försäkringstekniska riktlinjer
- Policy för informationssäkerhet
- Internkontroll
- Klagomålshantering avseende finansiella tjänster
- Riktlinjer för hantering av konkurrenslagsfrågor
- Ledningsorganisation
- Miljöpolicy. Delar av Folksam är miljöcertifierade enligt ISO 14001
- Placeringsreglemente för Kapitalförvaltningen
- Återförsäkring
- Extern bolagsstyrningspolicy
- Riktlinjer för hantering av intressekonflikter

Utöver detta finns en personalenhet, som arbetar med olika typer av medarbetarfrågor. Folksams personaldirektör är övergripande ansvarig för uppföljning av personalenhetens arbete. Delar av arbetet rapporteras årligen i Folksams års- och hållbarhetsredovisning.



Ekonomiskt perspektiv

Folksam förvaltar cirka 220 miljarder kronor för drygt fyra miljoner kunders räkning. Det ger oss makt att påverka och långsiktigt förändra vårt samhälle. Allt kapital vi förvaltar, oavsett om det handlar om fonder, försäkringsportföljer eller enskilda uppdrag, omfattas av etiska placeringskriterier.

Det innebär att vi ställer krav på att de företag vi väljer att placera i ska ta ett stort ansvar för miljö och mänskliga rättigheter. Vissa företag har vi valt att inte placera i oavsett hur liten deras miljöpåverkan är eller hur bra arbetsmiljö de har. Ett utslutande kriterium är tobak.

En del i vårt arbete med att påverka samhället är att vi varje år träffar eller skriver brev till ett stort antal företag och berättar vad vi tycker de kan förbättra. Vi publicerar även rapporter och index där vi redovisar information om företagens arbete inom bland annat miljö, mänskliga rättigheter och jämställdhet. Om ett företag ignorerar våra förbättringsförslag kan det i värsta fall leda till att vi säljer vårt innehav i bolaget.

Dialog om miljö och mänskliga rättigheter leder till förbättring

Genom aktiv bolagsstyrning kan Folksam påverka bolagen att ta sitt samhällsansvar. Under 2007 gick Folksam genom verksamheten i 2 774 bolag. Genomgången fo-

kuserade på företagens prestanda inom områdena miljö och mänskliga rättigheter. De 20 företag som löper störst risk för att råka ut för incidenter beträffande miljö och mänskliga rättigheter identifierades och kontaktades med ett erbjudande om en genomgång av sin risksituation. Som ett resultat av granskningen har flera företag efter dialog med Folksam infört riktlinjer och mål för sitt miljöarbete eller sitt sätt att arbeta med mänskliga rättigheter.

Folksams arbete med att påverka företagen är framgångsrikt och bolagens arbete med att ta samhällsansvar förbättras stegvis. Även massmedia har uppmärksammat flera av Folksams viktigaste argument i frågor om bolagsstyrning, något som har bidragit till att frågornas tyngd ökat.

Folksam granskar börsbolagens belöningsystem

Granskning av börsbolagens belöningsystem är en viktig del i bolagsstyrningen. På Folksam är vi övertygade om att ett bra belöningsystem höjer motivationen och prestationen hos de anställda. Därmed skapas värden för företaget och aktieägarna. I förlängningen säkerställer detta en bra avkastning för Folksams kunder. Årets granskning från Folksam visar att det under 2007



har föreslagits 58 nya ersättningsprogram, vilket är något färre än 2006 men betydligt fler än under 2005. Alla tecken tyder på att rörliga aktierelaterade ersättningar är här för att stanna.

En anledning till detta kan vara att ägandet har kollektiviserats. Det finns få privatpersoner som är kapitalister i dag och äganderollen tas i allt högre grad över av tjänstemän i stiftelser, fonder, försäkringsbolag, AP-fonder eller andra pensionsfonder. Detta ger företagsledningarna friare spelrum, eftersom det saknas dominerande ägare som verkligen engagerar sig i företaget.

I dag finns en mängd olika lösningar där ersättningen till medarbetare är kopplad till aktiekursens utveckling. Några exempel är konvertibler, syntetiska optioner, teckningsoptioner och dagens så kallade aktiesparprogram. Genom ett aktiesparprogram får de anställda ofta köpa aktier i bolaget till ett lägre pris. Rabatten kan variera från halva priset upp till nära 90 procent. Programmen är i många fall komplicerade och det kan vara svårt för de anställda att förstå vad de ska göra för att få sin belöning. Informationen om de olika ersättningsprogrammen är ofta både bristfällig och svårbegriplig. Förbättringen sedan granskningarna 2005 och 2006 är marginell.

Internationellt samarbete om röstning via bolagsstämmor

Under 2007 fortsatte Folksam sitt arbete kring ett försök med röstningssamarbete i Europa. Arbetet är en del av ett utvecklingsprojekt i samarbete med flera andra ömsesidiga försäkringsbolag i EURES Institut och ICMIF, International Corporate and Mutual Insurance Federation. Under våren träffades parterna för möten i Paris vid två tillfällen.

Sedan 2005 använder Folksam även sitt inflytande för att rösta vid utländska bolagsstämmor, dels genom så kallad proxy-voting, dels genom samarbete med flera internationella institutioner och banker.

Internationella samarbeten för utvecklingsländer

Folksam har under året suttit i styrelsen och i finansutskottet för Allnations, ett aktiebolag som skapades under ICMIF 1966. Målen för Allnations verksamhet är att stödja utvecklingen i medlemsbolag som har ekonomiska svårigheter, att assistera vid bildandet av nya ömsesidiga och/eller kooperativa försäkringsbolag genom investeringar samt att se till att ägarna får rimlig avkastning på investerat kapital.

Ett av de mest lyckosamma projekten är CIC i Kenya, som under 2004 gjorde den slutliga återbetalningen till Allnations och nu är ett framgångsrikt bolag på egna ben. Under 2007 påbörjades utvärderingen av SICL – Sanasa Insurance Company i Sri Lanka.

Folksam samarbetar med FN-initiativet

Global Compact

Folksam samarbetar med FN-initiativet Global Compact i frågan om börsbolagens aktiviteter i Sudan, Nigeria och Myanmar (Burma). Under 2007 gick Folksam även samman med ett antal andra investerare i GES Burma Engagement, som syftar till att öka dialogerna med och kraven på företag som är verksamma i Burma. Inom ramen för sitt samarbete med Global Compact deltog Folksam under året i den av FN initierade Global Compact-konferensen i Genève. Representanter från Folksam deltog i flera olika arbetsgrupper kring frågor rörande mänskliga rättigheter, miljö och antikorrup­tion. Folksams vd Anders Sundström deltog tillsammans med en rad internationella företagsledare i överläggningar med För­enta Nationernas generalsekreterare Ban Ki-Moon.

Samarbeten för en hållbar värld

Folksam samarbetar även med FN-initiativet Principer för Ansvarsfulla Investeringar angående utvecklingen av bolagsstyrning på internationell nivå. Principerna lanserades under 2006 och vid 2007 års slut motsvarade det totala förvaltade kapitalet hos de bolag som skrivit under principerna 10 000 miljarder dollar. Under 2007 deltog Folksam även i ett planeringsmöte med FN:s före detta speciella sändebud för mänskliga rättigheter, Ms Mary Robinson, inför jubileumsåret för införandet av FN-deklarationen om mänskliga rättigheter. Folksam har också ett samarbete med Institutionella ägares för­ening gällande regleringsfrågor på aktiemarknaden. Den viktigaste frågan under 2007 handlade om att stärka minoritetsägarskyddet i de nya take-over-reglerna.

Folksam medfinansierar skandinaviskt sekretariat för CDP

Folksam är med och finansierar ett skandinaviskt sekretariat för Carbon Disclosure Project (CDP) i Stockholm. Syftet med sekretariatet är att stärka engagemanget för klimatfrågan hos skandinaviska investerare. Globalt representerar investerarna som deltar i CDP 57 000 miljarder dollar.

Klimatindex uppmuntrar företag till klimatarbete

Dagens börsbolag är betydligt mer medvetna om sin klimatpåverkan än tidigare. Sedan nio år tillbaka mäter Folksam årligen börsbolagens koldioxidutsläpp i Folksams Klimatindex. Klimatindex 2007 utgick ifrån en undersökning genomförd av Carbon Disclosure Project, där 125 nordiska börsnoterade bolag registrerat svar på

projektets hemsida. Syftet med Folksams Klimatindex är att uppmuntra svenska företag att bedriva ett mer systematiskt klimatarbete.

Långsam utveckling mot jämställda styrelser

För fjärde året i rad har Folksam granskat och betygsatt jämställdheten i 240 svenskregistrerade börsföretag. Dessvärre visar Folksams Jämställdhetsindex 2007 att kvinnorepresentationen i börsbolagen fortfarande är låg. Andelen kvinnor i styrelserna ökade med blygsamma 0,4 procentenheter, från 18,9 till 19,3 procent. Sedan 2004 är ökningen totalt sett 5,8 procentenheter. Det innebär att förändringen i Folksams Jämställdhetsindex 2007 kan ses som en bra bit sämre än tidigare år. Även andelen kvinnor i ledningsgrupperna ökar mycket långsamt, från 10,9 till 11,7 procent.

Syftet med Folksams Jämställdhetsindex är att lyfta fram de företag som lyckas bättre och därigenom hålla liv i debatten om jämställdhet i näringslivets toppskikt. Bristen på jämställdhet är inte bara ett kvinnoproblem utan även ett företagsproblem. Möjligheterna till långsiktig lönsamhet skadas när kompetenta kvinnor och män står utanför styrelserummen på grund av kön, ålder, nationalitet eller för att de tillhör ”fel” nätverk. Delvis tack vare Folksams arbete redovisar betydligt fler företag sina mål för jämställdhet i dag jämfört med tidigare.

Kartläggning av ansvarsfullt företagande

Under året presenterades för andra gången Folksams Index för ansvarsfullt företagande. För andra året i rad placerade sig skogsbranschen i topp både vad gäller miljö och mänskliga rättigheter. Medie- och underhållningsbranschen fick en bottenplacering gällande miljö. Kemi-, olje- och gasbranschen hamnade i botten avseende mänskliga rättigheter.

Folksams index för ansvarsfullt företagande är den första undersökningen som kartlägger de svenska börsföretagens offentligt redovisade arbete med miljö och mänskliga rättigheter. Målet är att inspirera fler företag att ta större ansvar och arbeta mer aktivt med miljö och mänskliga rättigheter.

Företagsbesök i politiskt instabila länder

Folksam har under 2007 gjort en rad företagsbesök i politiskt instabila länder, bland annat Kongo och Vietnam. I Kongo besöktes Lundin Minings koppargruva och i Vietnam bland annat SKF och New Wave Group. Syftet med besöken var att samla in kunskap om hur produktion och tillverkning kan bedrivas ansvarsfullt under svåra omständigheter.

Folksam agerar i specifika incidenter

Folksam har under året även haft en rad kontakter med företag rörande specifika incidenter. Nedan berörs några exempel.

Saab

Saab har en mutpolicy med strikta regler för användning av mellanhänder i vapenaffärer. Trots det omfattades inte brittiska BAE:s marknadsföring av Jas Gripen av policyn, vilket ledde till medial uppmärksamhet och att en förundersökning om misstänkt mutbrott inleddes i Sverige. Folksam ställde i samband med detta, i egenskap av delägare, en rad frågor till Saabs företagsledning. Då detta inte gav något resultat uppmanade Folksam Saab till större öppenhet via en debattartikel i Dagens Nyheter. Saab är fortfarande föremål för utredning från myndigheternas sida.

Ericsson

Med anledning av LM Ericssons problem med aktuell och rättvisande rapportering av försäljningsresultat har Folksam under året haft upprepade kontakter med företaget. De missvisande uppgifter Ericsson, lämnade vid olika tillfällen, var under hösten 2007 föremål för behandling i börsens disciplinkommitté. I mars 2008 friades Ericsson från misstankarna.

Carnegie

I slutet av mars meddelade Carnegie att man rapporterat felaktiga optionsvärderingar på sammanlagt 630 miljoner kronor. Finansinspektionen klandrade hur bolaget hanterat sina risker och utdömde ett större vite med anledning av detta. Även börsens disciplinnämnd klandrade bolaget för hanteringen av ärendet.

Vid den extra bolagsstämma som utlystes röstade Folksam för att övriga anställda skulle få behålla utlovade bonusnivåer. Detta för att Folksam bedömde risken för finansiell skada för aktieägarna som stor, eftersom man riskerade personalavhopp bland nyckelpersoner om bonusen inte betalades ut. Folksam protesterade mot att det nya optionsprogrammet, som beslutades vid Carnegies bolagsstämma 2007, skulle få starta med gamla förutsättningar då vinstnedskrivningen innebar ett alltför gynnsamt utgångsläge för värdeberäkningen. Folksam medverkade även till att större delar av Carnegies styrelse byttes ut vid den andra extra bolagsstämman sent hösten 2007.

Dialog med utländska företag

Folksam har under året varit i kontakt med sju utländska bolag som på olika sätt utmärkt sig genom att inte hantera sin verksamhet när det gäller mänskliga rättigheter eller miljö. Dialogen ledde till att Folksams bolagsstyrningskommitté beslutade att sälja Folksams innehav i Bridgestone och Freeport-McMoran.

Utländska bolag Folksam kontaktat under 2007 (orsaken anges inom parentes):

- Bridgestone (brott mot mänskliga rättigheter)
- Freeport-McMoran Copper and Gold (miljöbrott)
- Grupo Ferrovial (miljöbrott)
- Halliburton (korruption)
- Monsanto (miljöbrott)
- Sodexo (brott mot mänskliga rättigheter)
- Thales (korruption)

Kvinnliga styrelseledamöter mer välutbildade

I december 2007 presenterades för första gången en undersökning av styrelseledamöters kompetens. Undersökningen visar att de kvinnliga ledamöterna i genomsnitt är yngre än de manliga, 51,2 år mot 57,9. Hela 36 procent av ledamöterna är över 61 år gamla, vilket tydligt visar att det kommer att behövas betydande nyrekryteringar inom de närmaste tio åren. Den mest anmärkningsvärda skillnaden är utbildningsnivån. De kvinnliga ledamöterna har i genomsnitt högre utbildning än de manliga. Ingen av de kvinnliga ledamöterna saknar helt utbildning, vilket däremot omkring åtta procent av de manliga ledamöterna gör; det vill säga de har varken gymnasial eller akademisk utbildning. Totalt granskades 203 ledamöter från Stockholmsbörsens OMX 30.

Ge din dotter en god chans i näringslivet: döp henne till Göran.

Det finns idag fler Göran än kvinnor som vd i svenska börsbolag. Det kan låta som ett dåligt skämt, men är i själva verket en dålig sanning. För även om alla dessa Göran säkerligen gör ett bra jobb, kan det inte vara sunt med ett näringsliv där bara 5 av 271 börsnoterade företag har kvinnor i ledande position.

Tvärtom. Rent ekonomiskt tror vi att jämställda företag är bättre företag. Och vi är inte ensamma. Allt fler rapporter pekar mot att kvinnotäta styrelser leder till lönsamare bolag.

Men är det värt att bry sig?

Ja, det är det. Det spelar roll. I hundra

år har Folksam utvecklat enkla sparformer och försäkringar. Men samtidigt försöker vi vara

med och utveckla saker och ting omkring oss. Bland annat så att våra döttrar kan få samma möjligheter som våra söner.

Låter det här bra, borde du börja pensionsspara i Folksam.

Då är du nämligen med och påverkar. Dina pengar placeras i börsbolag där vi står i tät kontakt med de som leder dem. Förhoppningsvis allt fler kvinnor.

Vi kanske inte kan förändra allt. Men om du tar en titt på våra pensionsfonder kan du se att mycket har gått åt rätt håll över tiden. Inte minst värdeutvecklingen.

Ring oss, så kan vi prata om ditt långsiktiga sparande.

Avkastning och låga avgifter är något du kan räkna med.

Det goda samvetet kommer som bonus.



Folksam[®]
spelar roll

Folksams arbete med Corporate Governance	2007	2006	2005	2004
Antal företag där Folksam fört en aktiv dialog	41	7	14	13
Antal svenska bolagsstämmor där Folksam medverkat	21	18	15	15
Antal företag Folksam har kontaktat angående socialt ansvar	273	269	270	230
Folksams Jämställdhetsindex	2007	2006	2005	2004
Antal granskade börsföretag	240	238	242	248
Andel kvinnor bland anställda	32,8 %	33,2 %	32,5 %	32 %
Andel kvinnor i ledningsgrupperna	11,7 %	10,9 %	10,5 %	9,5 %
Andel kvinnor i styrelserna	19,3 %	18,9 %	17 %	13,5 %
Bästa betyg	Uniflex	Poolia	Poolia	Poolia
Jämställt i Folksams styrelser	2007	2006	2005	2004
Folksam Liv				
Kvinnor	45 %	46 %	55 %	40 %
Män	55 %	54 %	45 %	60 %
Folksam Sak				
Kvinnor	50 %	42 %	42 %	42 %
Män	50 %	58 %	58 %	58 %
Folksams Klimatindex	2007	2006	2005	2004
Antal granskade svenska börsföretag	49	41	270	270
Genomsnittligt klimatomdöme (av totalt fem möjliga stjärnor)	2,7	3,0	2,5	2,4
Bästa betyg	AstraZeneca /SJ	Ericsson	Prevas	TeliaSonera
Folksams Index för ansvarsfullt företagande	2007	2006		
Antal granskade svenska börsföretag	273	269		
Genomsnittligt betyg av mänskliga rättigheter (av totalt sju möjliga stjärnor)	3	3		
Genomsnittligt miljöbetyg (av totalt sju möjliga stjärnor)	3	3		
Bästa betyg mänskliga rättigheter	ABB	SCA		
Bästa betyg miljö	SKF	SKF		

Döp din dotter till Göran

Under 2007 genomförde Folksam reklamkampanjen "Döp din dotter till Göran". Bland annat skickades ett brev ut till rektorerna för ett antal av Sveriges ekonomiutbildningar där det i skämtsamt ton ifrågasattes varför kvinnliga studenter skulle läsa där, när de ändå inte har samma chanser i näringslivet som manliga studenter. Kampanjen vann guld i Epica, Europamästerskapet i reklam, för bästa annons inom bank- och finanssektorn.



Ekologiskt perspektiv

Varannan person, vartannat hem och var femte bil är försäkrade i Folksam. Det ger makt att påverka, bland annat när det gäller miljöfrågor. Exempelvis har Folksam höga miljökrav bidragit till att etablera högre miljöstandard hos flera stora underleverantörer. Folksam var även ett av de första 19 försäkringsbolagen i världen, som skrev under FN:s miljöåtagande för försäkringsbolag.

Folksam klimatkompenserar genom att plantera träd

Koldioxidutsläpp är utan tvekan en bidragande orsak till växthuseffekten och jordens klimatförändringar. Sedan 2006 är Folksam ett klimatneutralt företag. Det innebär att Folksam varje år planterar så många träd som krävs för att klimatkompensera företagets årliga koldioxidutsläpp. Klimatkompensationen för den egna verksamheten omfattar koldioxidutsläpp från värmeförbrukning, och tjänsteresor med bil och flyg.

Eftersom Folksam använder Bra Miljöval-el och tågresor anses ha försumbara koldioxidutsläpp är dessa inte klimatkompenserade för. Under 2007 klimatkompenserade Folksam även för cirka 5 600 villors genomsnittliga utsläpp av koldioxid under ett år, efter en kampanj som genomfördes under våren. Under 2007 planterade Folksam träd på en yta som motsvarar 257 fotbollsplaner, varav 191 klimatkompenserar för Villakampanjen och 66 för Folksam egen verksamhet. Totalt planterades uppskattningsvis 136 000 träd.

Fler fastigheter leder till ökad resursförbrukning

Elförbrukningen ökade under året från 22 230 MWh 2006 till 23 513 MWh. Sedan sex år tillbaka använder Folksam Bra Miljöval-el för driften av sina fastigheter. Folksam vattenförbrukning har ökat med 16 procent sedan föregående år till 231 806 m³. Den ökade förbrukningen av el och vatten beror delvis på ökat antal fastigheter och utökad verksamhet. Värmeförbrukningen minskade dock med 2,7 procent under 2007.

Folksam deltar i FN-arbetsgrupp om miljöhot

Under 2007 utkom den första rapporten från ”The Insurance Working Group of the United Nations Environment Programme Finance Initiative”, där Folksam ingår som enda svenska representant. Rapporten ”Försäkra för Hållbarhet” är uppbyggd som en exempelsamling med bra exempel inom miljö- och klimatområdet hämtade från sexton olika försäkringsbolag i världen. Folksam framhålls som bra exempel för sina detaljerade miljökrav på anlitade bilverkstäder och bilskrotar samt för sitt samarbete med Håll Sverige Rent gällande uppsamling av övergivna skrotbilar. Folksam framhålls även under punkten ”Intern effektivitet”, som handlar om hur företag kan inspirera andra genom att själva föregå med gott exempel i någon aktuell miljöfråga, till exempel klimatneutralitet.



Värmeguide underlättar för villaägare

Under året har en ny version av Folksams populära Värmeguide lanserats. I den webbaserade guiden kan Folksams kunder jämföra investeringar, driftskostnader och klimatpåverkan för olika typer av värmesystem. Här finner intresserade villaägare även checklistor inför köp av nya värmesystem.

Under åren 1999 till 2006 kostade skador på värmepumpar Sveriges villaägare över 300 miljoner kronor. Av 25 000 skadefall gällde nästan 60 procent pumpar som var fem år eller yngre. För bergvärmepumpar var motsvarande siffra hela 76 procent. I Värmeguiden finns statistik över vilka värmepumpar som går sönder oftast. Statistiken är baserad på Folksams granskningar sedan 1999.

Höga miljökrav på leverantörer

Folksam har alltid miljön i fokus vid skadereglering. Bland annat ställs mycket höga miljökrav på de entreprenörer som anlitas vid reparation av försäkrade hus och bilar. För att bli en av Folksams potentiella leverantörer måste en detaljerad miljökravspecifikation fyllas i. Det finns specifikationer för byggtreprenörer, bilverkstäder, bildemonteringsanläggningar, saneringsföretag och tvätt-erier.

I dag har Folksam avtal med drygt 200 byggfirmor, 1 400 bilverkstäder och bildemonterare samt 40 tvätt- och saneringsföretag.

Miljöcertifiering bidrar till kontinuerlig förbättring

De delar av Folksam som har störst möjlighet att påverka miljön till det bättre har miljöcertifierats enligt ISO 14001, den vedertagna internationella standarden inom miljöledningssystem. I dag är verksamheterna inom bil- och byggsador miljöcertifierade.

Minskad miljöbelastning genom återanvändning

Folksam bidrar till minskad miljöbelastning genom att dels använda begagnade originaldelar, dels reparera plastdetaljer och glasrutor vid bilreparationer i stället för att använda nyproducerade reservdelar. Under 2007 kunde ett avfallsberg på 800 ton undvikas tack vare detta handläggningsätt.

Förutom minskad miljöbelastning innebär återanvändningen även stora ekonomiska besparingar. Under 2007 sparade Folksam cirka 65 miljoner kronor vid reparation av bilsador. Totalt har återanvändningen i samband med bilreparationer inneburit en besparing på 375 miljoner kronor de senaste sju åren.

Miljöanpassade färger klarade sig bäst i Folksams färgtest

Under året slutredovisade Folksam sitt test av utomhusfärger. 30 av sammanlagt 45 färger som ingick i testet var efter testperioden på två år så hårt mögelangripna, att

Folksam avråder från köp. Resultatet visade att mögelpåväxten på färgerna är överlägset störst i Stockholmsområdet, medan samma färger testade i västkustklimat har liten påväxt av mögel efter två år. De miljöanpassade akrylatfärgerna och linoljefärgerna klarade sig betydligt bättre än de mindre miljövänliga lösningsmedelsburna oljealkydfärgerna. Testerna utfördes på fyra platser i landet: Stockholm, Borås, Vindeln utanför Umeå och Bohus-Malmön på västkusten.

Testet är det enda i sitt slag och visar hur olika svenska klimat påverkar utomhusfärger. Bakgrunden till initiativet är att många konsumenter blivit besvikna över röt- och mögelangrepp, kulörförändringar och krackeleringar på sina nymålade hus. Om många villaägare på grund av bristande hållbarhet hos husfärgerna tvingas måla om sitt hus med tätare mellanrum än 15–20 år, blir detta en betydande merkostnad för svenska villahushåll och Folksams kunder.

Folksam testar mögeltvättmedel för husfasader

30 av 45 utomhusfärger som ingick i Folksams test av utomhusfärger blev utsatta för mögelangrepp. Det allmänna rådet för husägare med möjliga husfasader är att tvätta dem vartannat år. Det finns i dag inga tester som jämför olika mögeltvättars effektivitet. Därför startar Folksam nu ett stort test av mögeltvättmedel för träfasader. Testet består av två olika delar. Folksam kommer att titta på dels hur effektiva de olika preparaten är, dels vad som händer om man målar om en yta efter rengöring. Tio olika rengöringsmetoder ingår i undersökningen. Resultatet presenteras våren 2008.

Tydlig resepolicy ställer krav på val av färdmedel

För att minska utsläppen vid resor har Folksam en resepolicy som bland annat innebär effektivare bilåkning genom körscheman och särskilda besiktningss dagar vid skadebesiktningar. I policyn anges också tydliga krav på vilka färdmedel som ska användas på olika sträckor. Genom att köra miljövänligt kan man minska bränsleförbrukningen med 10–25 procent. Folksam har utbildat sammanlagt 100 medarbetare i hur man kör sparsamt. Gemensamt för de personer som hittills genomgått utbildningen är att de kör i snitt 1 500 mil i tjänsten varje år, vilket med sparsamt körande skulle innebära en minskning av koldioxidutsläpp med 30 ton per år.

Aktiva val för att minska utsläpp från tjänsteresor

Folksam arbetar aktivt med att minska utsläppen från tjänsteresor. Bland annat har man minskat antalet flygresor med 382 under året. Antalet tågresor ökade under motsvarande period med 684 resor. Tjänsteresorna med bilar som uppfyller Folksams miljö- och säkerhetskrav ökade under året med 1,2 procent.

Säkra och miljövänliga bilar

Under 2007 släppte Folksam för elfte gången rapporten ”Hur säker är bilen?”. Rapporten sammanställer en lista över bilar som klarar högt ställda krav på såväl säkerhet som låg bränsleförbrukning. Årets rapport omfattade 172 bilmodeller och toppades för första gången av ett icke-europeiskt bilmärke – Toyota Avensis.

Resultatet av rapporten ligger till grund för Folksams egna inköp av bilar, men också för inköp av hyrbilstjänster till kunder i samband med bilskador. Kraven får stor betydelse, eftersom Folksams kunder kör närmare en miljon mil med hyrbil varje år. Även många andra inköpare av bilar – som kommuner, landsting och stora företag – använder sig av rapporten.

Unik guide upplyser om byggmaterials miljöpåverkan

Folksam beställer byggreparationer för cirka 800 miljoner kronor årligen. För att kunna genomföra dessa reparationer så miljömässigt rätt som möjligt kartlägger Folksam vilka material som är att föredra ur miljösynpunkt. I Folksams Byggmiljöguide redovisas vilka byggprodukter som är bra för miljön och som inte skadar vår hälsa. Man kan även se var produkterna är tillverkade, eftersom en närproducerad produkt ger upphov till mindre utsläpp vid transporter än en likvärdig produkt producerad längre bort.

Folksams Byggmiljöguide kom ut första gången 1996. Guiden är unik i sitt slag. Det finns ingen annan samlad information som ger en total genomlysning av byggmaterialens miljöpåverkan. Med mer än tio års erfarenhet i bagaget kan Folksam konstatera att byggvarorna har utvecklats när det gäller miljökrav. I dag hör många tillverkare av sig i samband med att man utvecklar en ny produkt för att se om den kan passa in i guiden.

Energianvändning	2007	2006	2005	2004	2003
Värmeförbrukning (MWh)	28 961	29 765	27 044	30 035	29 856
Elförbrukning (kWh/m ²)	83,0	80,6	79,5	88,3	–
Elförbrukning (MWh)	23 513	22 230	19 142	18 763	19 933
Vattenförbrukning	2007	2006	2005	2004	2003
Vattenförbrukning (m ³)	231 806	200 646	169 317	166 784	175 247

Antalet fastigheter har under året ökat från 25 till 35. Sättet att beräkna förbrukning av värme, el och vatten har förändrats för år 2006 och 2007 i samband med byte av fastighetsförvaltare. Dessa siffror går ej att jämföra med övriga år i tabellen eller med föregående års redovisning.

Flygresor i Folksam	2007	2006	2005	2004	2003
Stockholm – Göteborg	563	660	904	627	663
Stockholm – Sundsvall	257	210	217	250	236
Stockholm – Malmö	660	940	821	808	856
Stockholm – Växjö	59	110	120	100	117
Stockholm – Jönköping	20	21	40	66	94
Totalt	1 559	1 941	2 102	1 851	1 966

Posten "totala antalet flygresor" omfattar enbart redovisade flygresor.

Tågresor i Folksam	2007	2006	2005	2004	2003
Stockholm – Göteborg	1 333*	977*	1 187*	1 016	942
Stockholm – Sundsvall	799	526	571	523	587
Stockholm – Malmö	246**	185**	235**	189	144
Stockholm – Växjö	106	95	110	122	179
Stockholm – Jönköping	147	164	129	130	113
Totalt	2 631	1 947	2 232	1 980	1 965

Posten "totala antalet tågresor" omfattar enbart redovisade sträckor.

Siffrorna för 2006 och 2007 har beräknats med en ny metod och är därför ej jämförbara med tidigare i år i tabellen eller med föregående års redovisning.

* inklusive Stockholm – Borås

** inklusive Stockholm – Lund

Bilresor i Folksam	2007	2006	2005	2004	2003
Antal körda mil i tjänsten	565 838	558 929	697 197	744 396	762 930
Varav körda med bilar som uppfyller Folksams miljö- och säkerhetskrav	216 717	207 635	236 117	252 519	195 444
Ökade koldioxidutsläpp till följd av fler körda mil, i ton	12	-247	-93	-37	-

Siffrorna för 2006 och 2007 har beräknats med en ny metod och är därför ej jämförbara med tidigare i år i tabellen eller med föregående års redovisning.

Bilverkstäder	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Antal partner	1 400	1 009	1 391	1 401	1 275	1 200	1 200
Antal miljökrav	64	64	73	73	73	61	61
Antal partner med total kravuppfyllnad	454	405	465	255	255	279	261
Andel partner med total kravuppfyllnad	32 %	28 %	33 %	20 %	20 %	23 %	22 %

Bildemonteringsanläggningar	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Antal partner	43	43	43	43	46	43	43
Antal miljökrav	60	60	58	58	58	51	51
Antal partner med total kravuppfyllnad	37	38	38	33	30	32	28
Andel partner med total kravuppfyllnad	86 %	88 %	88 %	77 %	65 %	74 %	65 %

Byggtreprenörer	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Antal partner	205	221	218	195	195	225	173
Antal miljökrav	30	30	23	23	23	17	17
Antal partner med total kravuppfyllnad	126	140	143	133	126	182	121
Andel partner med total kravuppfyllnad	62 %	63 %	66 %	68 %	65 %	81 %	70 %

Tvätt- och saneringsföretag	2007	2006	2005
Antal partner	42	42	41
Antal miljökrav tvätt	25	25	25
Antal miljökrav sanering	20	20	20
Antal partner med total kravuppfyllnad	30	31	26
Andel partner med total kravuppfyllnad	71 %	73 %	63 %

1908



Socialt perspektiv

Folksam kunder ska möta branschens bästa lag av kompetenta och engagerade medmänniskor som tillsammans karaktäriseras av mångfald och är bärare av våra värderingar. För att bidraget till Folksams affärer ska vara optimalt satsar Folksam kontinuerligt och på olika sätt på våra medarbetare. Bland annat får de stora befattningarna, så som kundtjänst och skadereglerare, genomgå omfattande interna befattningsutbildningar.

Stor rekryteringskampanj i jakt på nya talanger

I början av 2007 genomförde Folksam en stor rekryteringskampanj – Jägarkampanjen – för att rekrytera 130 nya säljare och 250 Folksamombud. Omsättningen av säljare kan ses utifrån flera perspektiv. Bland annat har rörligheten på arbetsmarknaden ökat generellt och konkurrensen om säljkompetens är stor, framförallt i storstäderna. Kampanjen, som genomfördes såväl internt som externt samt med extra satsningar på chefsstöd, tog sin utgångspunkt i ett omfattande analys- och förarbete.

Erfarenheterna från satsningen visar att man i framtiden måste arbeta systematiskt med kompetensförsörjning och Employer Branding för att även fortsättningsvis vara en attraktiv arbetsplats för blivande medarbetare. För att kunna möta marknadens konkurrens har en ny avdelning som ska arbeta med strategisk rekrytering byggts upp på Personalenheten.

Nöjda medarbetare en förutsättning

Under året genomfördes en medarbetarundersökning i vilken 91 procent av medarbetarna svarade på frågor kring sina arbetsvillkor. 69 procent av medarbetarna ansåg att verksamheten fungerade bra, vilket anses som ett högt indexvärde.

De frågor som fick högst betyg i medarbetarundersökningen handlar om företaget som helhet, effektivitet och mål, utvecklingssamtal/utvecklingsplan samt frågor om närmaste chefs ledarskap. Det är också inom dessa områden Folksam har den största positiva avvikelser i förhållande till andra stora jämförbara företag.

För att ytterligare förbättra resultatet i framtiden har lokala åtgärdsplaner tagits fram utifrån de behov som framkom i medarbetarundersökningen.

Bra ledarskap en framgångsfaktor

Efter ett år av förändring under 2006 blev 2007 en nystart inför framtiden. Bland annat har en stor utbildnings-satsning för chefer i coachande ledarskap genomförts vid 15 tillfällen under året. Därutöver har cirka 100 chefer deltagit i individuell coaching i form av en samtalsserie om sex tillfällen.

Aktivt mångfalds- och jämställdhetsarbete

Folksam arbetar mycket aktivt med mångfalds- och jäm-



ställdhetsfrågor. Under 2007 utarbetades bland annat en handlingsorienterad mångfalds- och jämställdhetsplan. En mångfaldsgrupp bildades med ansvar för genomförande och revidering av aktiviteterna i planen. Gruppen består av såväl fackliga representanter som medarbetare och chefer.

Den framtagna jämställdhetsplanen granskades och godkändes under året av JämO, vilket resulterade i att Folksam fick frågan om att ställa upp på JämO:s webbplats som ett bra exempel.

För att kunna tillgodose behoven hos personal från olika kulturer och religioner erbjuder Folksam bland annat sina anställda tre lediga dagar att förlägga när den anställde vill, förutsatt att det passar verksamheten. Detta skapar möjligheter för medarbetare som firar högtider på andra dagar än de redan lediga dagarna.

Tydligare samband mellan personliga insatser och övergripande mål

Under 2007 har Folksam genomfört en rad satsningar på kompetensförsörjning. Bland annat har det årliga mål- och utvecklingssamtalet blivit mer fokuserat på såväl den egna utvecklingen som på Folksams övergripande mål. Huvudsyftet med mål- och utvecklingssamtalen är att varje enskild medarbetare ska få förståelse för hur

han eller hon på bästa sätt kan bidra till verksamhetens utveckling, mål och resultat.

För att öka förståelsen är det viktigt att alla medarbetare känner till vad som förväntas av dem, både i deras yrkesroll och personligt samt att alla får det stöd och den möjlighet till utveckling som är nödvändig för att kunna motsvara förväntningarna.

Under 2007 har lönesamtal införts för större delen av de anställda. Lönesamtalen genomförs alltid med den närmaste chefen, som ju är den som känner medarbetaren bäst. Tack vare lönesamtalen blir lönen en drivkraft för den anställde och sambandet mellan den personliga insatsen, verksamhetens mål och lönen blir tydlig.

Flera av de faktorer som tas upp i såväl mål och utvecklings- som lönesamtal harmoniserar med varandra, exempelvis måluppfyllelse – både kvantitativt och kvalitativt – medarbetarens kompetens, kunskap och erfarenhet samt kundorientering. I mål- och utvecklingssamtalet ligger de till grund för utveckling och i lönesamtalet för belöning.

Ett hållbart arbetsliv

Nöjda och engagerade medarbetare är en framgångsfaktor. Det är viktigt att personalen har ett hållbart arbetsliv och att personalpolitiken stödjer verksamhetens

övergripande mål. Vidare är det viktigt för Folksam att uppfattas som en bra arbetsgivare. Folksam anser att anställningar i möjligaste mån ska vara tillsvidare. Det säkerställer möjligheterna att anställa kvalificerade och duktiga medarbetare.

I de fall då det finns behov av vikarier kan vikariatets längd få betydelse för urvalet bland de sökande till tjänsten. För att få kvalificerade vikarier försöker Folksam därför få längre sammanhållande vikariatstider.

Jämställdhet är ett viktigt mål

Folksam har i många år arbetat aktivt med jämställdhet. Externt handlar det om att kartlägga könsfördelningen i bland annat bolagsstyrelser och internt om att uppnå jämställdhet bland de anställda. 49 procent av de anställda är kvinnor och för fjärde året i rad uppfylldes målet med minst 40 procent kvinnor i chefsfunktioner. För att säkerställa en jämställd utveckling vid chefsrekrytering ska det alltid finnas en man och en kvinna med likvärdiga kvalifikationer bland slutkandidaterna. Andra prioriterade områden är facklig medverkan i jämställdhetsdiskussioner, medveten strategi för könsbalans i exempelvis seminariesammansättningar och utvecklingsgrupper för framtida ledare.

Alla anställda på Folksam ska kunna kombinera familjelivet med arbetslivet. Föräldralediga medarbetare får till exempel en föräldraersättning som tillsammans med föräldrapenningen från Försäkringskassan utgör 90 procent av lönen under en stor del av föräldraledigheten. Medarbetare i Folksam har även rätt till förkortning av arbetstiden till tre fjärdedelar av ordinarie arbetstid till dess att barnet fyllt tolv år. Cheferna i Folksam uppmanas särskilt att ta ut föräldraledighet.

Friskare medarbetare

Friska och nöjda medarbetare är viktigt för att kunna uppnå målet att ha försäkrings- och sparandebranschens mest nöjda kunder. Sedan flera år arbetar Folksam målriktat för att få friskare medarbetare. Arbetet har för fjärde året i rad resulterat i lägre sjuktal bland såväl män som kvinnor och i alla åldersgrupper. Dessutom har långtidssjukfrånvaron gått ner, framför allt bland unga medarbetare.

Folksams vision

Vi ska bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle där individen känner trygghet.

Folksams värderingar

- Trygghet
- Engagemang
- Medmänsklighet
- Professionalism

Övergripande mål

Folksam ska ha försäkrings- och sparandebranschens mest nöjda kunder.

Affärsidé

Att i samverkan med kunderna skapa och tillhandahålla ett fullsortiment av trygghetslösningar med hög kvalitet, största möjliga trygghet och bästa ekonomiska nytta. Folksam ska i första hand tillgodose de behov som delas av många.

Personalidé

Folksams kunder ska möta branschens bästa lag av kompetenta och engagerade medmänniskor som tillsammans karaktäriseras av mångfald och är bärare av våra värderingar.

Medarbetare	2007	2006	2005	2004
Antal medarbetare	3 127	3 300	3 563	3 655
varav kvinnor	49 %	49 %	49 %	48 %
varav män	51 %	51 %	51 %	52 %
Medelålder	45,3 år	45,7 år	45,5 år	45,1 år
Antal chefer	262	282	308	294
varav kvinnor	43 %	41 %	41 %	40 %
varav män	57 %	59 %	59 %	60 %
Personalomsättning	7,4 %	1,7 %	2,6 %	2,4 %

– Antal chefer är enligt definitionen "chef med personal- och verksamhetsansvar".

– Personalomsättningen är enligt definitionen lägst antal av antalet nyanställda eller avgångna under året i procent av antal anställda i december.

Åldersfördelning	2007	2006	2005
– 29 år	8 %	7 %	8 %
30 – 39 år	24 %	24 %	24 %
40 – 49 år	30 %	29 %	28 %
50 – 59 år	29 %	30 %	30 %
60 –	9 %	10 %	10 %

Anställningsform medarbetare	2007	2006	2005
Tillsvidareanställda	96 %	92 %	96 %
Visstidsanställda	4 %	8 %	4 %
Heltidsanställda	90 %	86 %	90 %
Deltidsanställda	10 %	14 %	10 %
Fackföreningsanslutna	97 %	98 %	98 %

Kvinnor – Könsfördelning ledningsgrupper	2007	2006	2005	2004
Styrelse Folksam Liv	45 %	46 %	55 %	40 %
Styrelse Folksam Sak	50 %	42 %	42 %	42 %
Koncernledning	33 %	33 %	22 %	22 %
Centrala enheter och affärsområden	47 %	42 %	40 %	43 %
Marknadsområden	40 %	35 %	42 %	38 %

Män – Könsfördelning ledningsgrupper	2007	2006	2005	2004
Styrelse Folksam Liv	55 %	54 %	45 %	60 %
Styrelse Folksam Sak	50 %	58 %	58 %	58 %
Koncernledning	67 %	67 %	78 %	78 %
Centrala enheter och affärsområden	53 %	58 %	60 %	57 %
Marknadsområden	60 %	65 %	58 %	62 %

Total sjukfrånvaro 2007 (2006)

Ålder	Män	Kvinnor	Totalt
– 29 år	2,86 (4,00) %	3,97 (3,77) %	3,50 (3,87) %
30 – 49 år	3,11 (3,13) %	6,20 (6,27) %	4,73 (4,78) %
50 år	4,89 (5,13) %	9,06 (9,19) %	6,91 (7,16) %
Totalt	3,87 (4,04) %	7,20 (7,33) %	5,57 (5,74) %

Varav långtidssjukfrånvaro 2007 (2006)

Ålder	Män	Kvinnor	Totalt
– 29 år	17,31 (31,41) %	20,68 (12,93) %	19,50 (21,31) %
30 – 49 år	56,81 (56,39) %	63,50 (64,16) %	61,40 (61,75) %
50 år	67,66 (70,21) %	70,88 (70,58) %	69,71 (70,45) %
Totalt	61,48 (62,99) %	65,82 (66,06) %	64,34 (65,01) %



Trafiksäkerhet

Folksam behandlar årligen ett stort antal trafikskador. Problem som berör Folksams försäkringstagare måste hanteras förebyggande och inte bara regleras i form av växande skadeersättningar och ökade premier, samtidigt som problemet kvarstår eller fortsätter att växa. Därför arbetar Folksam parallellt med skadeförebyggande verksamhet och har sedan mitten av 1970-talet bedrivit trafiksäkerhetsforskning.

Målet för Folksams trafiksäkerhetsforskning är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle genom minskade personskador i vägtransportssystemet.

Färre personskador tack vare forskning

Folksam har bedrivit forskning om trafiksäkerhet i drygt 30 år och behandlar ett stort antal trafikskador varje år. De senaste åren har dödstaten i trafiken minskat kraftigt. Preliminära siffror för 2007 pekar dock på att cirka 480 personer omkom i vägtrafiken i Sverige, vilket är en ökning jämfört med 2006 års siffra på 445. Högkonjunkturen gör att trafikflödet ökar, men även andelen singelolyckor ökar.

Djupstudier av bilkrockar unikt i världen

För att få ökad kunskap om hur personskador uppstår i trafikolyckor bedriver Folksam djupstudier av bil-

krockar. Underlaget är unikt i världen. Resultaten av djupstudierna gör det möjligt att analysera hur skador i olyckor, som i dag resulterar i invalidisering eller döden, i framtiden ska kunna undvikas. Med hjälp av svarta lådor i krockande bilar registreras krockkrafterna vid en kollision.

Tillsammans med detaljerad information om bland annat personskador, krockens händelseförlopp och bilens deformationer ges ovärderlig kunskap om vad som påverkar skaderisker i bilkrockar.

Folksams klassificeringssystem kan bli nationellt hälsomått

Nationell statistik om antalet skadade i trafiken grundar sig i dag på polisrapporterade olyckor. På grund av statistikens bristfälliga kvalitet prioriteras i dag främst åtgärder inom vägtransportsektorn mot dödsolyckor. Skador som leder till hälsoförluster kommer i skymundan. Under 2007 fick Vägverket i uppdrag från regeringen att ta fram ett nytt nationellt hälsomått. Folksams nya klassificeringssystem (RSC) av skador som leder till medicinsk invaliditet upptraderades under 2007 och är en av de viktigaste hörnstenarna i Folksams trafiksäkerhetsarbete. Vägverket har nu lämnat in systemet som förslag på nytt nationellt hälsomått.



Om Folksam's klassificeringssystem antas som nationellt hälsomått kommer skador som ofta leder till kroniska besvär att få högre prioritet, vilket är önskvärt.

Hur säker är bilen?

Under året presenterade Folksam för elfte gången rapporten "Hur säker är bilen?". Rapporten som är baserad på 117 000 bilkrocker vänder sig till konsumenter och företagare som ska välja en ny bil. Resultatet visar att det spelar roll vilken bil man väljer att färdas i. Dödsrisken är flera gånger högre i de minst säkra bilarna jämfört med de säkraste. För första gången utsågs en icke-europeisk bil till den säkraste, en Toyota Avensis, följd av förra rapportens båda vinnare Saab 9-5 och 9-3.

Varje månad besöker mellan 15 000 och 20 000 besökare Folksam's hemsida för att skaffa sig information om bilars säkerhetsnivå och säkerhetsutrustning.

Ny studie om pisksnärtsskador

Hösten 2007 presenterade Folksam en ny studie som visar att det är upp till 60 procent lägre risk att få en pisksnärtsskada i bilar som har bra skydd vid påkörning bakifrån. Dessutom visades att olika fabrikanter skydd är olika effektiva. Volvos och Saabs skydd är de mest effektiva, med cirka 60 procents riskreduktion, medan andra fabrikanter skydd ger cirka 30 procents reduktion.

Folksam arbetar sedan länge aktivt som pådrivare för att införa pisksnärtsskydd i bilar och har tillsammans med Vägverket utvecklat krocktestserier för att gynna effektiva pisksnärtsskydd.

Efter en försenad introduktion kommer dessa tester att ingå i EuroNCAP:s krocktestprogram från och med 2008. EuroNCAP är en sammanslutning av europeiska myndigheter och organisationer inom trafikområdet och bidrar starkt till att sätta säkerhetsstandarden bland nya bilmodeller.

Krockprov illustrerade faran med barnvagnsinsatser

Varje år färdas runt 3 000 nyfödda barn i en barnvagnsinsats fastmonterad i bilen i stället för i en bakåtvänd bilbarnstol. Med hjälp av krockprov illustrerade Folksam under 2007 den kraftigt förhöjda risken för svåra eller dödliga skador som uppstår när ett spädbarn färdas i en barnvagnsinsats, jämfört med i en bilbarnstol. Testresultaten påverkade marknaden påtagligt och flera barnstolsförsäljare slutade att sälja den insatsdel som gör det möjligt att montera barnvagnsinsatsen i bilen.

"De onödiga dödsolyckorna"

Ett säkert transportsystem kräver att människa, väg och fordon fungerar säkert tillsammans. Folksam har utifrån

en modell som syftar till att systematiskt utvärdera brister i transportsystemet undersökt ett års dödsolyckor. Undersökningen visade att 70 procent av dödsfallen delvis berodde på vägens bristande standard, 49 procent på brister i bilens säkerhetsstandard och 40 procent på förarens regelbrott. Den dödliga utgången är ofta en kombination av flera faktorer.

Vidare framkom att 90 procent av alla dödsolyckor i bil skulle kunna undvikas om alla kriterierna som ingår i modellen var uppfyllda: vägen är fyrstjärnig (högsta betyget enligt vägklassificeringssystemet EuroRAP), bilen har minst fyra stjärnor i Euro-NCAP:s tester och föraren är nykter, använder bilbälte samt följer givna trafikregler.

Ökad andel nya bilar med antisladdsystem som standard

Folksam forskning har tidigare visat att antisladdsystemen minskar olycksrisken med upp till 50 procent, beroende på väglag. Skyddseffekten av anti-sladdsystem är därmed större än krockkuddens.

Folksam arbetar aktivt med att påverka bilfabrikanternas prioritering av skyddssystem. Under året genomfördes en uppföljning av 2006 års granskning av antisladdsystem i olika bilmodeller.

Uppföljningen visade att andelen bilar som har antisladdsystem som standard har ökat från två tredjedelar till fyra femtedelar. Av alla personbilar som såldes under 2007 var 96 procent utrustade med anti-sladdsystem.

Bra mönsterdjup på däcken räddar liv

Nästan hälften av alla dödsolyckor som sker vintertid startar med en sladd. Andelen bilar med dåliga vinterdäck, det vill säga däck med ett mönsterdjup på mindre än 5 millimeter, uppskattas till 16 procent. Det motsvarar cirka 686 000 bilar. För att illustrera skillnaden mellan olika mönsterdjup har Folksam genomfört ett sladdtest på snöigt och isigt underlag.

Med 5 millimeters mönsterdjup tappar bilen väggreppet helt och snurrar av vägbanan. Med 8 millimeters mönsterdjup på däcken sladdar bilen betydligt mindre, varpå bilen snabbt rätas upp.

Filmsekvenserna från testet visades i nyhetssändningarna på Rapport och gav stort genomslag i media.

Djupstudier av bilkrocker	2007	2006	2005	2004
Antal granskade bilkrocker	135	164	215	171
Antal uppföljda personskador	162	164	84	73

Granskningar			
Hur säker är bilen?	2007	2006	Totalt
Polisrapporterade bilkrocker	8 353 krocker	16 144 krocker	116 786 sedan 1995
Personskador	6 125 förare och framsätesspassagerare	4 348 förare och framsätesspassagerare	25 873 sedan 1995

Uppfyllda forskningsmål under 2007

- Nytt uppdaterat klassificeringssystem för personskador i trafikolyckor (RSC)
- Ny rapport "Hur säker är bilen?" 2007
- Uppdatering av hur många av sålda bilar i Sverige som har antisladdsystem
- Analyserat hur effektivt olika pisksnärtsskydd minskar risken för invalidiserande pisksnärtsskador
- Krocktestat barnvagnsinsats för att påvisa brister
- Analyserat orsaker till dödsolyckor i Sverige
- Reviderad miljö- och säkerhetspolicy
- Sladdtester och bromsprov med nya och gamla vinterdäck



Kundombudsmannen

Om Folksam fattar ett för kunden negativt beslut informerar Folksam också om de omprövningsmöjligheter som finns, både externt och internt. Kunden har möjlighet att få sitt ärende omprövat av den opartiska Kundombudsmannen, dit man även kan vända sig för en kostnadsfri konsultation. Kundombudsmannen arbetar också förebyggande och bidrar till att Folksam kontinuerligt utvecklar sin verksamhet.

Kunden i fokus

För Folksam är det viktigt att kunden känner sig förstådd och sedd i sina behov. Målet är att ha branschens mest nöjda kunder. För att nå det uppsatta målet arbetar Folksam aktivt för att möta sina kunders behov oavsett kön, funktionshinder, sexuell läggning eller etnisk respektive religiös tillhörighet. Bland annat finns det möjlighet att få service och information på 15 olika språk i Folksams kundtjänst. Under 2007 tog kundtjänsten emot över 85 000 kundsamtal.

Kundombudsmannen skapar trygghet för kunden

Kundombudsmannens uppgift är att hjälpa de kunder som vill ompröva ett beslut som de inte är nöjda med i frågor som rör försäkring och sparande. Att ompröva ett

beslut är kostnadsfritt för kunden. När Kundombudsmannen har gjort en bedömning kan en rekommendation lämnas till Folksam att ändra sitt tidigare beslut. För att kunna bistå Folksams kunder med en opartisk bedömning är Kundombudsmannen helt fristående från ledningen och svarar för sin verksamhet enbart inför Folksams stämmor.

Under 2007 hanterade Kundombudsmannen drygt 7 000 förfrågningar gällande försäkringar och sparande. 951 ärenden omprövades, av vilka 22 procent ledde till någon form av ändring till kundens förmån.

Erfarenheter leder till verksamhetsförbättringar

Förutom att skapa trygghet för kunderna är en viktig del av Kundombudsmannens arbete att återkoppla erfarenheter från sin verksamhet till Folksam. Under 2007 har Kundombudsmannens deltagande i det interna arbetet med villkorsöversyner, policyarbete och interna vidareutbildningar blivit större.

Under året har Kundombudsmannen även genomfört en internundersökning under rubriken ”Hjälp oss att bli bättre!”. Högst betyg fick frågor om kvalitet och bemötande. Bland förbättringsförslagen framkom önskemål om att arbeta ännu mer förebyggande. Det visar att er-



farenheter från Kundombudsmannens arbete är viktiga och ligger till grund för verksamhetsförbättringar, som i slutändan kommer kunden till gagn.

Aktivt arbete löser problem i ett tidigt skede

Varje år förvaltar Folksam cirka 17 miljoner försäkringsuppdrag och handlägger cirka 600 000 skadeärenden. Folksam arbetar aktivt med att reda ut eventuella problem i ett tidigt skede, vilket har resulterat i att endast ett fåtal skadeärenden slutar i en tvist.

Under 2007 anmäldes 125 nya ärenden till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Två procent av de 135 ärenden som avgjordes under 2007 ändrades till kundens förmån. Under året kom det in 119 ärenden som gick vidare till domstol och bland de mål som avslutades under 2007, inkomna under åren 2002 till 2007, träffade Folksam en förlikning eller vann i majoriteten av målen.

Målet är branschens mest nöjda kunder

Folksams övergripande mål är att få försäkrings- och sparandebanshens mest nöjda kunder. Varje år genomför Folksam en kvalitetsmätning bland ett stort antal kunder för att få reda på hur de upplever kontakten med Folksam. För ett kundägt företag som Folksam är det en framgångsfaktor att kundernas förväntningar uppfylls i

alla kontakter med bolaget. Utöver kvalitetsmätningen följer man kontinuerligt upp olika typer av kundmöten som enskilda rådgivare och olika ombud haft under året. Såväl mätningar som uppföljningar är verktyg som syftar till att mäta hur nöjda kunderna är och samtidigt visa på förbättringsmöjligheter. Enligt de senaste mätningarna är 87 procent av Folksams kunder nöjda med sitt möte.

Folksams medarbetare strävar efter att i alla möten med kunder leva upp till de grundläggande värderingarna: trygghet, engagemang, medmänsklighet och professionalism.

Under 2007 har Folksam arbetat aktivt för att ytterligare sätta kunden i fokus. Bland annat har ett projekt genomförts, som syftar till att hantera inkomna klagomål på ett bättre sätt.



Hälsa och rehabilitering

Hälsoarbetet bedrivs i dotterbolaget Folksam Hälsa AB. Bolaget arbetar bland annat med hjärt- och kärlsjukdomar, såväl gällande arbetslivsinriktad rehabilitering som med att hjälpa personer som är i riskzonen för att utveckla hjärt- och kärlsjukdomar eller andra stressrelaterade besvär. Sambandet mellan livsstilen i vardagen och den framtida hälsan spelar en mycket central roll i verksamheten.

Ett annat prioriterat område är arbetet med att diagnostisera och behandla personer som varit med om rån, våld och svåra olyckor.

Färre långtidssjukskrivna pressar premierna

Folksam har cirka fyra miljoner kunder med grupplivförsäkring, en försäkring som ger ekonomisk ersättning bland annat vid långvarig sjukdom. Därför är hälsofrågor en viktig del av Folksams arbete. Ju färre av Folksams kunder som blir långtidssjukskrivna, desto mer kan premierna pressas.

Som kundägt företag har Folksam ett ansvar att hålla nere kostnaderna i försäkringen. Ju fler som kan arbeta i stället för att vara långtidssjukskrivna, desto mer hållbar blir även samhällsekonomin.

Rehabilitering ger trygghet för kunderna

Folksam vill skapa trygghet för sina kunder och arbetet med rehabilitering är en viktig del av detta.

En satsning på rehabilitering kan minska andelen långtidssjukskrivna med 25 procent, de årliga sjukförsäkringskostnaderna med minst fyra miljarder kronor och framtida kostnader för förtidspensioner med minst 30 miljarder kronor. På så sätt leder Folksams arbete till både ökad livskvalitet och ett långsiktigt hållbart samhälle.

De resultat som uppnås i arbetet inom Folksam Hälsa utvärderas fortlöpande med hjälp av expertis från Karolinska Institutet och andra forskningscentrum. Risken för att avlida i en hjärtsjukdom blir till exempel hela 80 procent mindre med den rehabiliteringsmetod som Folksam utvecklat, jämfört med vanlig eftervård som erbjuds i motsvarande fall. Det visar forskningsresultat från Karolinska Institutet och Karolinska sjukhusets hjärtintensiv.

Ökad livskvalitet på Föllingekliniken

I 16 års tid har Folksam Hälsas klinik i Föllinge erbjudit internatprogram för personer som är sjukskrivna eller behöver förändra sin livsstil alternativt förebygga livsstilsrelaterad ohälsa.



Programmen har bland annat bestått av stresshantering, kostvanor, motionsvanor och tobaksavvänjning. Sambandet mellan vardagen och den framtida hälsan har spelat en central roll i arbetet.

Under hösten 2007 beslutade moderbolaget Folksam att verksamheten i Föllinge ska avvecklas från och med den 1 januari 2008. Under 2007 behandlades 140 personer på kliniken, sammanlagt har 4 150 personer behandlats under de 16 år verksamheten har varit igång.

Tack vare arbetet på Föllingekliniken har deltagarna fått chansen att ändra sin livsstil och helt eller delvis kunna återgå till yrkesarbetet. Programmen har varit livsavgörande för många människor och behandlingsresultaten för kliniken har varit mycket goda. Anledningen till att kliniken nu lagts ner är att beläggningen har varit för ojämn och att det därmed blivit ekonomiskt ohållbart att driva verksamheten på sikt. Föllingemodellen kommer att utvärderas och dokumenteras under våren 2008.

Professionell hjälp efter kris

Folksam Hälsas klinik Kris- och Traumacentrum arbetar med krisbehandling av personer som utsatts för övergrepp, som rån och överfall. Det kan vara svårt att gå tillbaka till vardagen och arbetet efter att ha varit med om en våldsam händelse. Många återupplever vad som

hänt i mardrömmar och så kallade blyxtminnen. Professionell hjälp och ett förstående bemötande gör det lättare att komma över den skakande upplevelsen och slippa besvärande symptom efteråt.

Folksam Hälsas Kris- och Traumacentrum har behandlat över 2 000 patienter, varav 407 under 2007, däribland anställda inom handeln, taxi- och lastbilschaufförer, ambulanssjukvårdare, frivilliga biståndsarbetare, journalister, lärare, FN-soldater och försäkringstagare i Trygghetsförsäkring fritid (TFF). Kliniken arbetar med att hjälpa den drabbade tillbaka till en normal tillvaro och förebygga långvarigt psykiskt lidande. Under 2007 har klinikens utbildningsuppdrag inom krishantering för företag och ledningsgrupper ökat.

Kris- och Traumacentrums utbildningsprogram ger möjligheter till snabbt omhändertagande och snabb återgång till arbetet efter krisbearbetning. Det visar bland annat forskningsresultat gällande handelsanställda som råkat ut för rån eller överfall på arbetet. Om Kris- och Traumacentrums arbetsmetoder används behövs bara fem krissamtal per patient i genomsnitt, i jämförelse med normalt tio samtal.

Fortsatt arbete för kvinnofrid

Under 2007 har det framgångsrika arbetet med att

hjälpa kvinnor som blir misshandlade och kränkta i sina hem fortsatt. Projektet är ett samarbete med Svenska Kommunalarbetareförbundet. Kvinnorna får genom Kris- och Traumacentrum professionell hjälp att bryta sig ur ett destruktivt förhållande. Folksam ser det som en självklarhet att engagera sig i frågan, då det stämmer helt överens med Folksams vision att arbeta för ett mänskligare samhälle.

Projektet har mottagits mycket positivt och kommer från och med januari 2008 att ingå som en del av Svenska Kommunalarbetareförbundets verksamhet.

Folksams forskningsstiftelse

Under 2007 beviljade Folksams forskningsstiftelse forskningsanslag på 1,6 miljoner kronor, med syfte att främja förebyggande av olycksfall och sjukdom samt vetenskaplig forskning inom områdena hälsa, trafik och miljö. Stiftelsen kommer framöver att bevilja minst 1,5 miljoner kronor i årligt totalanslag till olika forsknings-

projekt. Forskningsstiftelsen har under 2007 bland annat beviljat forskningsanslag till ett projekt om ”Utveckling av hjärtpåverkan hos äldre deltagare i uthållighetsidrott” samt till ytterligare ett färgtest som syftar till att ta fram underlag för hur de vanligaste utomhusfärgerna fyller sin funktion gällande bland annat mögelpåväxt, avflagning och sprickbildning.

Antal behandlade patienter	2007	2006	2005	2004
Föllingekliniken – hjärta/kärl	140	178	212	248
Kris- och Traumacentrum	407	319	193	130

Om redovisningen och allmänna fakta om Folksam

Redovisningens periodicitet

Folksam Hållbarhetsredovisning ges ut en gång om året. Den senaste redovisningen publicerades i april 2007.

Förändringar sedan föregående års redovisning

Sättet att beräkna förbrukning av värme, el och vatten har förändrats för år 2006 och 2007 i samband med byte av fastighetsförvaltare. Detta gör att siffrorna för dessa år ej kan jämföras med övriga år. Vidare har sättet att beräkna bil- och tågresor förändrats för år 2006 och 2007 vilket gör att siffrorna för dessa år ej kan jämföras med övriga år. Inga andra uträkningar eller mätmetoder har ändrats sedan föregående års redovisning. Under året har Folksam beslutat att lägga ned Föllingekliniken som drivs av dotterbolaget Folksam Hälsa AB.

Omfattas inte av redovisningen

Redovisningen omfattar inte verksamheten i dotterbolaget KPA AB, som ägs till 40 procent av Sveriges Kommuner och Landsting.

Text

Lars Åkerkvist/Folksam, Jenny Fransson/Westander Publicitet & Påverkan

Foto

Ulf Huett Nilsson/Johnér bildbyrå, Nordiska museets bildarkiv, jarnling.se

Form och produktion

Carina Persson, Catarina Sörensen/Folksam grafisk ateljé

Repro / Tryck

Litografia AB

Papper

Arctic Silk. Omslag, 250 gram, inlaga, 170 gram

Typsnitt

Folksam Helvetica, Folksam Times

För mer information om redovisningen

Kontakta Lars Åkerkvist på telefon 08-772 60 00 eller via e-post lars.akerkvist@folksam.se, se även GRI-register på folksam.se



Folksam

Postadress 106 60 Stockholm

Besöksadress Bohusgatan 14

Telefon 08-772 60 00

Telefax 08-641 03 50

E-post kundservice@folksam.se

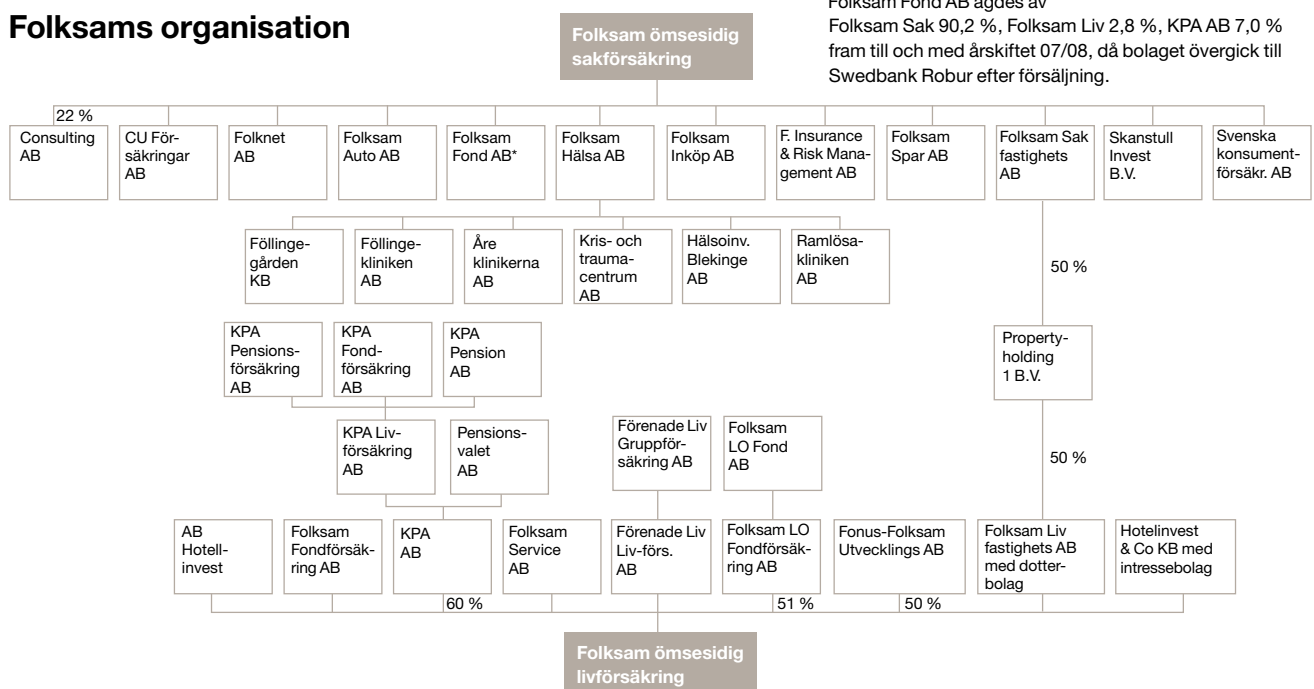
Fullständigt bolagsnamn

Folksamgruppen består av två försäkringskoncerner, i vilka Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam Liv) och Folksam ömsesidig sakförsäkring (Folksam Sak) är moderbolag. Folksam huvudkontor är beläget i Stockholm. Folksam har bara verksamhet i Sverige.

Statliga stöd

Folksam får inga statliga bidrag.

Folksam organisation







Oberoende bestyrkanderapport

Till läsarna av Folksams hållbarhetsredovisning 2007: Vi har på uppdrag av Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam Liv) och Folksam ömsesidig sakförsäkring (Folksam Sak) granskat Folksams hållbarhetsredovisning 2007 och tillhörande GRI-register på Folksams hemsida folksam.se.

Vårt uppdrag har bestått i att granska såväl kvalitativ som kvantitativ information i hållbarhetsredovisningen. Syftet med den granskningen är att vi ska uttala oss om huruvida vi funnit några omständigheter som tyder på att hållbarhetsredovisningen inte i allt väsentligt är upprättad enligt angivna kriterier. Granskningen har utförts i enlighet med FAR SRS rekommendation RevR 6 Oberoende granskning av frivillig separat hållbarhetsredovisning.

Koncernledningen i Folksamgruppen ansvarar för det löpande arbetet med hållbar utveckling och för hållbarhetsredovisningen. Vår uppgift är att uttala oss om hållbarhetsredovisningen baserat på vår utförda granskning.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad utifrån tillämpliga delar av Sustainability Reporting Guidelines, G3, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI) samt de av företaget specifikt framtagna och angivna redovisnings- och beräkningsprinciper, vilka tillsammans utgör de kriterier mot vilka vår granskning genomförts. Granskningen har bland annat omfattat:

- Samtal med ledande befattningshavare för att samla in information om väsentliga händelser och aktiviteter under den tidsperiod som hållbarhetsredovisningen avser samt om Folksamgruppens hållbarhetsrelaterade risker och redovisningen av dessa.
- Genomgång av redogörelsen för omfattning och avgränsning av innehållet i hållbarhetsredovisningen 2007.

- Urvalsbaserad granskning av tillförlitligheten i de system och rutiner som ligger till grund för redovisning av hållbarhetsrelaterad data.
- Granskning av angivna redovisnings- och beräkningsprinciper som ligger till grund för redovisning av hållbarhetsrelaterad data.
- Samtal med de medarbetare som ansvarar för att sammanställa hållbarhetsinformation och data för rapportering i hållbarhetsredovisningen.
- Genomgång på stickprovsbasis av underliggande dokumentation som legat till grund för hållbarhetsinformation och data i hållbarhetsredovisningen.
- Granskning av kvalitativ information och uttalanden i hållbarhetsredovisningen.
- Diskussion med representant för koncernledningen om resultatet av vår granskning.


Det har vid vår granskning inte kommit fram några omständigheter som tyder på att Folksams hållbarhetsredovisning 2007 inte i allt väsentligt är upprättad enligt de angivna kriterierna.

KPMG Bohlins AB

Stockholm, 28 mars 2008

Thomas Thiel
Auktoriserad revisor

Åse Bäckström
Specialistmedlem FAR SRS

A photograph of a man with a beard, wearing a plaid shirt, kissing a young child with curly blonde hair on the cheek. The child is wearing a blue dress and has their arms around the man's neck. They are outdoors on a grassy area with a house and trees in the background.

Hållbarhets- redovisning 2007

Folksam 100 år
1908 – 2008



Hållbarhets- redovisning 2007

Folksam 100 år
1908 – 2008

Samtidigt i Sverige

- 1908** Kungliga Dramatiska Teaterns nya byggnad invigs. Första pjäsen var Mäster Olof av August Strindberg.
- 1909** Allmän rösträtt för män träder i kraft.
- 1910** Värmlänningarne, den första svenska långfilmen, har premiär.
- 1911** Den första officiellt sanktionerade svenska postflygningen sker.
- 1912** De olympiska spelen hålls i Stockholm.
- 1913** Socialstyrelsen börjar sin verksamhet. Den behandlar arbetarfrågor (avtal, arbetarskydd, socialförsäkringar, fattigvård etcetera).
- 1914** På Gustaf V:s initiativ möts Sveriges, Norges och Danmarks konungar. Mötet värnar om de tre ländernas neutralitet och gemensamma intressen under första världskriget.
- 1915** Sverige får en ny skilsmässolag, som gör det mycket lättare att skiljas. Bland annat är nu osämja tillräcklig orsak.
- 1916** Sommartid införs för första gången i Sverige.
- 1917** Bröd, säd, kaffe och mjölk ransoneras. Hungermarscher genomförs i 23 svenska städer.
- 1918** Riksdagen antar en ny och mänskligare fattigvårdslag. Fattighuset ersätts med ålderdomshem och fattigauktioner förbjuds.
- 1919** Lag om åtta timmars arbetsdag införs. Arbetsveckan blir 48 timmar.
- 1920** Riksdagen beslutar att Sverige ska bli medlem i Nationernas förbund NF (föregångare till Förenta nationerna FN).
- 1921** Allmän rösträtt för kvinnor träder i kraft.
- 1922** Det första Vasaloppet genomförs, till minne av Gustav Vasas flykt från Mora till Sälen. Först i mål av 119 startande män är Ernst Alm från IFK Norsjö på tiden 7.32.49.
- 1923** Sveriges befolkning passerar sexmiljonersstrecket.
- 1924** Den första allsvenskan i fotboll startar med tolv lag.
- 1925** Två svenska ingenjörer, Carl Munters och Baltzar von Platen, uppfinner kylskåpet.
- 1926** Järnvägslinjen Stockholm – Göteborg blir elektrifierad och det första elektriska tåget sätts in i ordinarie trafik.
- 1927** Den svenska riksdagen antar en skolreform som öppnar läroverken på samma villkor för flickor som för pojkar och ger alla samma rätt till undervisning.
- 1928** I ett riksdagstal lanserar Per Albin Hansson begreppet "Folkhemmet".
- 1929** En våldsam orkan härjar i mellersta Sverige. Dygnet nederbörd är lika stor som en normal månads.
- 1930** Förbud mot att avskeda kvinnor på grund av trolovning, giftermål, havandeskap eller förlösning införs.
- 1931** Militär öppnar eld mot ett demonstrationståg i Ådalen. Fem personer skjuts ihjäl.
- 1932** Den svenske industrimagnaten Ivar Kreuger begår självmord i Paris. Detta och de ekonomiska svårigheter som följer på det får namnet "Kreugerkraschen".
- 1933** Sveriges första vandrarhem öppnas i Gränna.
- 1934** Den svenska industrin passerar jordbruket i antal sysselsatta.
- 1935** I Storlien vinner Sigge Bergman Sveriges första internationella slalomtävlingar.
- 1936** De första barnrikehusen färdigställs. De är hyreshus för barnfamiljer med små inkomster.
- 1937** Inkomstprövade barnbidrag införs i Sverige. Faderlösa barn och barn till förtidspensionärer kan få bidrag. Den svenska förlösningvården blir kostnadsfri.
- 1938** Ett stort opinionsmöte mot jedeförföljelserna i Tyskland hålls i Auditorium i Stockholm.
- 1939** Första maj blir Sveriges första och länge enda borgerliga helgdag.
- 1940** Sverige börjar ta emot omkring 50 000 norska flyktingar och de första finska krigsbarnen kommer till Haparanda.
- 1941** Radiolicens nr 1 500 000 löses. Sverige anses vara radiotätast i världen.
- 1942** Köldrekord slås i hela landet. Temperaturen i bostäder och på arbetsplatser är väldigt låg på grund av kolbristen.
- 1943** Cirka 7 500 danska judar flyr till Sverige. Reportageböcker om förintelsen publiceras och Erik Brandt meddelar i den svenska riksdagen att tyskarna dödar judar med gas.
- 1944** Det svenska sällskapet Same Ätnam grundas i syfte att bevara samisk kultur och språk. Samernas folkhögskola grundas i Jokkmokk.
- 1945** 8 maj tar andra världskriget i Europa officiellt slut och den proklameras som VE-day (Victory in Europe). Glädjescener utbryter i hela Europa.
- 1946** Den svenska riksdagen inför gratis undervisningsmateriel i folkskolan och fria skolmåltider för alla barn.
- 1947** TV sänds för första gången på försök i Sverige.
- 1948** Svenska fotbollslandslaget tar guld i OS i London.
- 1949** Wienerbröd får efter kristiden åter säljas i Sverige.
- 1950** Ett nytt material, reflex, introduceras i Sverige och väntas få stor betydelse för trafiksäkerheten under de mörka timmarna.
- 1951** Den lagstadgade svenska semestern förlängs från två till tre veckor per år.
- 1952** Världens första koaxialkabel, som medger 960 telefonsamtal samtidigt, invigs mellan Stockholm och Göteborg.
- 1953** Sveriges första motorväg invigs. Den går från Malmö till Lund.
- 1954** Det nya poliovaccinet börjar prövas i Sverige.
- 1955** Det är den varmaste sommaren i Sverige sedan 1914 och pinnlassen får sitt definitiva genombrott.

- 1956** För att avhjälpa den svåra svenska bostadsbristen beslutar riksdagen att 53 000 lägenheter ska byggas på ett år.
- 1957** Bilförsäljningen i Sverige slår rekord. Det finns det här året nära en miljon bilar i Sverige.
- 1958** De första kvinnliga poliserna börjar tjänstgöra.
- 1959** Eurovisionsschlagerfestivalen äger rum i Cannes och direktsänds för första gången i svensk TV.
- 1960** Fluorborstning av tänderna införs för alla svenska skolbarn.
- 1961** Regalskeppet Vasa, som sjönk 1628, bärgas från botten av Stockholms ström.
- 1962** Ingmar Bergmans film "Såsom i en spegel" får en Oscar som bästa utländska film.
- 1963** Smittkoppor konstateras i Stockholm. Innan epidemirisen är över i augusti har fyra personer avlidit.
- 1964** Den svenska Medicinalstyrelsen ger tillstånd till försäljning av preventivtabletter, så kallade p-piller.
- 1965** I Stockholmsförorten Tumba invigs världens första automatiska bensinpump.
- 1966** Den lägsta lufttemperaturen någonsin i Sverige, -53 grader, uppmäts i Vuoggatjålme, Norrbotten.
- 1967** Högertrafik införs i Sverige.
- 1968** Postnummersystemet införs i Sverige.
- 1969** Den svenska miljöskyddslagen antas.
- 1970** 14-åriga Ingemar Stenmark vinner i slalom vid junior-VM i Frankrike.
- 1971** Spridning av växtgifter i skog och mark förbjuds i Sverige.
- 1972** FN:s första miljökonferens, med deltagare från hela världen, hålls i Stockholm. Den är en milstolpe inom miljöhistoria, eftersom den inleder världens miljötänkande.
- 1973** En ny svensk föräldraförsäkring antas, som bland annat ger fadern rätt till tio dagars ledighet vid barnets födelse.
- 1974** Den svenska myndighetsåldern sänks från 20 till 18 år.
- 1975** Det blir lag på att säkerhetsbälte måste användas av åkande i framsätet på bilar i Sverige.
- 1976** Den svenska pensionsåldern sänks från 67 till 65 år, men man inför också rörlig pensionsålder.
- 1977** Halvljus på bilar blir obligatoriskt – även på dagen.
- 1978** Polisen stormar kvarteret Mullvaden i Stockholm som ett 90-tal ungdomar ockuperar för att förhindra rivning.
- 1979** Homosexualitet upphör att klassas som psykisk sjukdom i Sverige.
- 1980** Den första jämställdhetsombudsmannen, JämO, utnämns och jämställdhetslagen träder i kraft.
- 1981** Enhetliga porton för alla inrikes brevfräsändelser införs.
- 1982** Sveriges första kvinnliga officerare utexamineras.
- 1983** 6 juni blir officiellt Sveriges nationaldag.
- 1984** Den första hjärttransplantation utförs på Sahlgrenska sjukhuset i Göteborg.
- 1985** Löpartävlingen Tjejmilen arrangeras för första gången och 65 000 kvinnor i alla åldrar deltar.
- 1986** Sveriges statsminister Olof Palme skjuts till döds.
- 1987** En ny hundralapp med bild på Carl von Linné introduceras.
- 1988** En ny lag träder i kraft. Alla, även resande i baksätet, måste använda säkerhetsbälte vid bilfärd.
- 1989** Förenta Nationerna antar konventionen om barnens rättigheter.
- 1990** Världens första vindkraftverk till sjöss sjösätts i Kalmarsund.
- 1991** Den första webbplatsen någonsin skapas på internet.
- 1992** Sverige blir världsmästare i ishockey.
- 1993** Val till samernas eget parlament, Sametinget, äger rum för första gången.
- 1994** Den svenska riksdagen beslutar enhälligt om svenskt EU-medlemskap.
- 1995** Stopp för försäljning av blyhaltig bensin införs i Sverige.
- 1996** Sverige vinner finalen i handbollens World Cup.
- 1997** Christina Odenberg utses till Sveriges första kvinnliga biskop.
- 1998** Riksdagen antar det nya svenska pensionssystemet där pensionstagarna själva får placera en del av pengarna i valfria fonder.
- 1999** Sveriges curlingdamer vinner curling-VM i USA och tar sitt fjärde VM-guld – en bedrift som inget annat lag lyckats med.
- 2000** Öresundsbron invigs och öppnas för trafik. SJ:s monopol på persontågtrafik upphör.
- 2001** Nobelpriset firar hundraårsjubileum med 161 tidigare pristagare som speciellt inbjudna gäster.
- 2002** Försäljningen av miljöfordon överträffar bilhandels prognoser. Antalet sålda miljöfordon fördubblas under året.
- 2003** En solförmörkelse infaller, synlig i stora delar av Sverige.
- 2004** Sveriges befolkning passerar niomiljonersstrecket.
- 2005** Rökförbud införs på restauranger, pubar och kaféer i hela landet.
- 2006** Christer Fuglesang blir den förste svenska rymdfararen.
- 2007** Det analoga TV-marknätet släcks ned i hela Sverige.
- 2008** **Folksam fyller 100 år!**

